

Аккредитационному совету
Евразийского Центра Аккредитации
и обеспечения качества
образования и здравоохранения
27 октября 2022 г.

**ОТЧЕТ
ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ
ПО ИТОГАМ ОЦЕНКИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ
7R01112 «ДЕРМАТОВЕНЕРОЛОГИЯ ВЗРОСЛАЯ, ДЕТСКАЯ»
РГП НА ПХВ «КАЗАХСКИЙ НАУЧНЫЙ ЦЕНТР ДЕРМАТОЛОГИИ И
ИНФЕКЦИОННЫХ ЗАБОЛЕВАНИЙ» МЗ РК
НА СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ АККРЕДИТАЦИИ ПРОГРАММ
ПОСЛЕДИПЛОМНОГО ОБРАЗОВАНИЯ (СПЕЦИАЛЬНОСТИ
РЕЗИДЕНТУРЫ) МЕДИЦИНСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ ОБРАЗОВАНИЯ**

период внешней экспертной оценки: 17 октября -19 октября 2022 г.

Алматы, 2022 г.

СОДЕРЖАНИЕ

	Список обозначений и сокращений	2
1.	Состав внешней экспертной комиссии	3
2.	Общая часть заключительного отчета	4-6
2.1	Представление образовательной программы по специальности – 7R01112 «Дерматовенерология взрослая, детская»	4-5
2.2	Сведения о предыдущей аккредитации	5
2.3	Заключение по результатам рецензирования отчета по самооценке образовательной программы 7R01112 «Дерматовенерология взрослая, детская» на соответствие Стандартам аккредитации программ последиplomного образования (специальности резидентуры) медицинских организаций образования и выводы	5-6
3.	Описание внешней экспертной оценки и заключение	6-10
4.	Результаты анкетирования преподавателей и резидентов	10-15
5.	Анализ на соответствие стандартам аккредитации по итогам внешней оценки образовательной программы 7R01112 «Дерматовенерология взрослая, детская»	15-34
6.	Рекомендации по совершенствованию образовательной программы 7R01112 «Дерматовенерология взрослая, детская»	34
7.	Рекомендация Аккредитационному совету	35
	Приложение 1. Профиль качества и критерии внешней оценки и образовательной программы резидентуры специальности образовательной программы 7R01112 «Дерматовенерология взрослая, детская»	36
	Приложение 2. Список документов, изученных в рамках проведения внешней экспертной оценки	37

СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

Аббревиатура	Обозначение
РК	Республика Казахстан
МЗ РК	Министерство здравоохранения Республики Казахстан
МОН РК	Министерство образования и науки Республики Казахстан
ПП	Постановление Правительства
ЕЦА	Евразийский Центр аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения
КНЦДИЗ	Казахский национальный центр дерматологии и инфекционных заболеваний
ГОСО	Государственный обязательный стандарт образования
ОВПО	Организация высшего и послевузовского образования
УС	Ученый совет
АС	Академический Совет
ОПО	Отдел последиplomного образования
АУП	Административно-управленческий персонал
ППС	Профессорско-преподавательский состав
ОП	Образовательная программа
КЭД	Каталог элективных дисциплин
КИС	Контрольные измерительные средства
АК	Аттестационная комиссия
ИУПл	Индивидуальный учебный план работы резидента
СРОП	Самостоятельная работа резидента под контролем преподавателя
СРО	Самостоятельная работа обучающегося (резидента)
УПл	Учебный план
РУП	Рабочий учебный план
ТУП	Типовой учебный план
НИР	Научно-исследовательская работа
ВЭК	Внешняя экспертная комиссия
НПА	Нормативно-правовые акты
МИО	Местные исполнительные органы
ФО	Формативное оценивание
СО	Суммативное оценивание
ИО	Итоговая оценка

1. Состав Внешней Экспертной Комиссии

В соответствии с приказом ЕЦА № 26 от 06 октября 2022 года сформирована Внешняя Экспертная Комиссия (далее – ВЭК) по проведению в период 17-19 октября 2022 г. внешней оценки образовательной программы резидентуры по специальности «Дерматовенерология взрослая, детская» в следующем составе:

№ п/п	Статус в составе ВЭК	ФИО полностью	Ученая степень/звание, должность, место работы/место учебы, курс, специальность
1	Председатель	БАЛМУХАНОВА АЙГУЛЬ ВЛАДИМИРОВНА	д.м.н., профессор, член-корр. НАН РК, заведующая кафедрой International medical school Caspian University
2	Зарубежный эксперт	ИБАДОВА ГУЛЬНАРА АЛИЕВНА	Д.м.н., профессор, заведующая кафедрой «Инфекционных и паразитарных болезней детского возраста» Центра развития профессиональной квалификации медицинских работников, Министерства здравоохранения Республики Узбекистан
3	Академический эксперт	ИМАШЕВА БАГДАТ САКЕНОВНА	д.б.н., профессор, Советник Председателя Правления Национального центра общественного здравоохранения МЗРК, член УМО по направлению: «Здравоохранение», член УМО при МОН РК по группе специальностей: «Здравоохранение и социальное обеспечение (медицина)», зам. гл. редактора журнала: «Актуальные вопросы формирования ЗОЖ, профилактики заболеваний и укрепление здоровья»
4	Академический эксперт	АХМЕТОВА АЛЬМИРА КАЛИКАПАСОВНА	к.м.н, доцент, и.о. профессора кафедры Инфекционных болезней, дерматовенерологии и иммунологии НАО «Медицинский университет Семей»
5	Представитель работодателей	АМАНЖОЛОВА МЕРУЕРТ ТЕМИРТАСОВНА	заведующая кожно-венерологическим диспансерным отделением КГП на ПХВ «Павлодарская областная больница им.Г.Султанова», внештатный дерматовенеролог Павлодарской области
6	Представитель резидентов	САХАБАЕВА ЭЛЬВИРА	резидент второго года обучения по специальности «Дерматовенерология взрослая, детская» НУО «Казахстанско-Российский медицинский университет»

Наблюдатель от ЕЦА – Умарова Макпал Альдибековна, руководитель отдела аккредитации и мониторинга.

Работа ВЭК проводилась в соответствии с Положением о ВЭК (Приказ генерального

директора ЕЦА № 4 от «13» февраля 2017 г.).

Отчет ВЭК содержит оценку образовательной программы «Дерматовенерология взрослая, детская» на соответствие Стандартам аккредитации программ последипломного образования (специальности резидентуры) медицинских организаций образования и выводы (далее – Стандарты аккредитации), рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию подходов и условий реализации вышеназванной образовательной программы и рекомендации для Аккредитационного совета ЕЦА.

2. Общая часть заключительного отчета

2.1 Представление образовательной программы резидентуры по специальности «Дерматовенерология взрослая, детская»

Название организации, юридическая форма собственности, БИН	<i>РГП на ПХВ «Казахский научный центр дерматологии и инфекционных заболеваний» МЗ РК (КНЦДИЗ) БИН 181240026355</i>
Орган управления	<i>Министерство Здравоохранения РК</i>
ФИО полностью первого руководителя	<i>Абишев Асылхан Туреханович</i>
Дата создания	<i>28.12.2018</i>
Место расположения и контактные данные	<i>г.Алматы, Проспект Райымбека, 60</i>
Государственная лицензия на образовательную деятельность в резидентуре (дата, номер)	<i>IS-C № 0002 от 25 июня 2018 г.</i>
Сведения о филиалах, дочерних организациях (если имеются)	<i>Дочерних организаций не имеется</i>
Год начала реализации аккредитуемой образовательной программы (ОП)	<i>2018</i>
Продолжительность обучения	<i>2 года</i>
Общее количество выпускников с начала реализации ОП	<i>65 резидента</i>
Количество резидентов на ОП с начала текущего учебного года	<i>58 резидента</i>
Штатные преподаватели/совместители, задействованные в реализации ОП, в т.ч. % острепенности	<i>8/7 % острепенности – 53%</i>

КНЦДИЗ образован согласно Постановлению Правительства РК №565 от 14 сентября 2018 года «О некоторых вопросах Министерства здравоохранения Республики Казахстан» путем объединения двух организаций РГП на ПХВ «Республиканский центр по борьбе со СПИД» МЗ РК и РГП на ПХВ «Научно-исследовательский кожно-венерологический институт» МЗ РК.

За период с начала реализации программы было подготовлено и выпущено 65 резидентов-дерматовенерологов и в настоящее время обучаются еще 57. Все выпускники успешно сдали ИГА, набрав хорошие баллы – 79 -100 баллов. Трудоустройство выпускников 100%.

В КНЦДИЗ имеется организационная структура научного центра и структура управления образовательным процессом. Работает Наблюдательный Совет, созданный Приказом №387 от 17 июля 2019 года. КНЦДИЗ с 2019 года работает в штатном режиме и активизировала поиск источников финансирования, в том числе грантового и целевого заказов от работодателей на подготовку специалистов дерматовенерологической службы.

2.2 Сведения о предыдущей аккредитации

Предыдущая специализированная аккредитация программы резидентуры 6R111400 «Дерматовенерология, в том числе детская» проведена Независимым Агентством по обеспечению качества в образовании (НАОКО) с выдачей свидетельства IS-C № 0002 от 25 июня 2018 г.

2.3 Заключение по результатам рецензирования отчета по самооценке образовательной программы резидентуры по специальности «Дерматовенерология взрослая, детская» на соответствие Стандартам аккредитации программ последиplomного образования (специальности резидентуры) медицинских организаций образования и выводы

Отчет по самооценке образовательной программы резидентуры по специальности «Дерматовенерология взрослая, детская» (далее – отчет) представлен на 85 страницах основного текста, приложений на 13 страницах, копий или электронных версий документов, расположенных по ссылке <https://drive.google.com/drive/folders/14Zsd7f6MC3fhRrNZ00wo0Sj4bjvbNner>.

Отчет характеризуется полнотой ответов на все 9 основных стандартов и критериев аккредитации, структурированностью с учетом рекомендаций Руководства по проведению самооценки образовательной программы, предоставленной организации образования аккредитационным центром - ЕЦА, а также внутренним единством информации. К отчету прилагается сопроводительное письмо за подписью директора КНЦДИЗ Абишева Асылхана Турехановича, в котором подтверждается достоверность количественной информации и сведений, включенных в отчет по самооценке.

В отчете имеется список 12 членов внутренней комиссии по самооценке с указанием ответственности каждого сотрудника, сведения о представителе организации.

Представитель организации образования и науки, ответственный за проведение самооценки образовательной программы - Оспанова Санамбала Алмешевна, к.м.н., заведующая отделом последиplomного образования КНЦДИЗ.

Самооценка образовательной программы «Дерматовенерология взрослая, детская» проведена на основании приказа директора КНЦДИЗ № 108-П от 13.04.2022 «О подготовке и проведении процедур институциональной и специализированной аккредитациям».

Отчет рецензирован экспертами по аккредитации: зарубежным экспертом, д.м.н., профессором, заведующей кафедрой «Инфекционных и паразитарных болезней детского возраста» Центра развития профессиональной квалификации медицинских работников, Министерства здравоохранения Республики Узбекистан Ибадовой Гульнаррой Алиевной и профессором кафедры инфекционных болезней, дерматовенерологии и иммунологии НАО «Медицинский университет Семей» Ахметовой Альмирой Каликапасовной.

В рецензиях отмечены сильные стороны и области для улучшения, а также рекомендации по дополнениям и изменениям, которые в процессе обратной связи с представителем КНЦДИЗ были учтены и в отчет по самооценке внесены соответствующие изменения и дополнения.

Во всех стандартах приведена реальная практика КНЦДИЗ по подготовке резидентов по специальности «Дерматовенерология взрослая, детская» с учетом начала приема обучающихся в 2018 году, аргументированные данные, примеры реализации задач образовательной программы, национальных и международных мероприятий, методического сопровождения, подтверждающие соблюдение требований стандартов аккредитации. Описание в отчете по самооценке достаточно полное и актуализированное по количеству резидентов, преподавателей, администрации, сведениям об отборе и приеме, итогам обучения, результатам оценки знаний и навыков, материально-технической базе КНЦДИЗ и клинических баз, договорных обязательств с партнерами (ассоциации, клиники), финансовой информации, планам по развитию и совершенствованию и т.д.

Отчет представлен в ЕЦА в завершеном виде, с корректировкой данных по вышеприведенным рекомендациям, написан грамотным языком, формулировки по каждому стандарту ясны и понятны, описаны в соответствии с критерием стандартов, таблицы содержат ссылки в тексте и имеют сквозную нумерацию.

Качество отчета по самооценке послужило основой для перехода к следующему этапу процедуры аккредитации – внешней оценке. Экспертами запланирована валидация данных отчета, сопоставление сведений из отчета с той информацией, которая будет получена при визите в организацию образования, т.е. проведение верификации количественных и качественных показателей.

3. Описание внешней экспертной оценки

Внешняя экспертная работа в рамках оценки образовательной программы «Дерматовенерология взрослая, детская» была организована в соответствии с Руководством по проведению внешней оценки организаций образования и образовательных программ ЕЦА и согласно программе, утвержденной 06.10.2022г. генеральным директором ЕЦА Сарсенбаевой С.С. и согласованной с директором КНЦДИЗ Абишевым А.Т.

Даты визита в организацию: 17-19 октября 2022 г.

Внешняя оценка направлена на валидацию данных отчета по самооценке и верификацию показателей, свидетельствующих о степени соответствия критериям стандартов аккредитации.

Последовательность осуществления визита в течение 3-х дней подробно представлена в Программе посещения (далее – программа), которая находится в документации ЕЦА. Программа является доказательством осуществления всех запланированных мероприятий в рамках внешней экспертной оценки.

Для получения объективной информации членами ВЭК были использованы следующие методы и их результаты:

- собеседование с руководством и административными сотрудниками – 5 человек;
- интервью с резидентами – 10 человек;
- изучение веб-сайта - kncdiz.kz;
- интервьюирование – 11 сотрудников, из них 6 преподавателей и 5 клинических наставников;
- анкетирование преподавателей и резидентов – 11 и 36, соответственно;
- наблюдение за обучением резидентов: посещение 3 практических занятий:
 1. Тема: «Буллезный эпидермолиз», преподаватель Идрисова А.С., контингент обучающихся: резиденты 1-го года обучения, место проведения: учебная комната, клинический корпус;
 2. Тема: «Подологические решения при хронических дерматозах», преподаватель Аринова А.Н., контингент обучающихся: резиденты 2-го года обучения, место проведения: учебный кабинет, административного корпуса КНЦДИЗ;
 3. Тема: «Профилактика ВИЧ инфекции и экспресс тестирование», преподаватель Мусина Ж.Ж., резиденты 2-го года обучения, место проведения: учебный кабинет, административного корпуса КНЦДИЗ;
- обзор ресурсов в контексте выполнения стандартов аккредитации: посещено 4 базы практики/клинического обучения, в том числе: Клиника КНЦДИЗ, клинический корпус, пр. Райымбека 62; ТОО «Центр витилиго и здоровья кожи», г. Алматы - ЖК Родник, ул. Жарокова 284/1; ТОО «Медицинская академия последипломного образования», г. Алматы – ул. Шевченко 118; ТОО Национальный центр дополнительного медицинского профессионального образования «YES» - ул. Бухар Жырау 75/1, где проводится обучение по аккредитуемой образовательной программе с участием 8 штатных преподавателей/совместителей;

- изучение учебно-методических документов в количестве 23 ед. как до визита в организацию, так и во время посещения подразделений (перечень изученных документов в приложении 2).

Со стороны коллектива аккредитуемой организации обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе посещения и по спискам участков интервью и собеседований (таблица 1).

Таблица 1 - Сведения о количестве и категории участников встреч, интервью, собеседований с членами ВЭК

№	Должность	Количество
1	Руководство КНЦДИЗ	5
2	Руководство образовательного сектора	6
3	Руководство научного сектора	7
4	Руководители образовательных программ	6
5	Сотрудники отдела кадров	4
6	Руководители и сотрудники вспомогательных (обеспечивающих) подразделений	8
7	Резиденты	10
8	Выпускники программ резидентуры	13
9	Преподаватели и наставники	11
10	Слушатели программ дополнительного образования	4
11	Работодатели выпускников программ резидентуры и доп. образования	5

В процессе посещения подразделений КНЦДИЗ экспертами по аккредитации отмечены сильные стороны организации образования в отношении аккредитуемой образовательной программы, в том числе: наличие достаточного количества основных баз и по смежным специальностям для теоретического и практического освоения образовательной программы, оснащенных базовым и современным оборудованием, в том числе для освоения самых востребованных техник и методик по специальности (современные методы терапии витилиго, фототерапии различных дерматозов, методов трансплантации в дерматологии и дерматокосметологии, наличие и возможности использовать современные методы диагностики ВИЧ/СПИД – 3 аппарата иммуноблот, ИХЛА, 2 аппарата real time PCR, секвенатор, СОПы для экспресс диагностики ВИЧ и др.). Также имеется современное оборудование для проведения процедур подологического профиля, в том числе протезирование ногтей, стандартные подходы к подготовке пациентов и т.п.

Сильными сторонами является относительно низкая стоимость обучения резидентов, при хорошем его качестве, что обеспечивает большой поток претендентов при поступлении и конкурентность при приеме в резидентуру.

Особо следует отметить наличие кабинета телемедицины и возможность участия на платформах on line в международных вебинарах, конференциях, форумах. Также, сильной стороной является наличие современных лабораторий, для проведения дерматокосметологических и дерматологических процедур, оснащенных современными препаратами, образцами средств для терапии и ухода, а также оказания гигиенических процедур. Считаю необходимым указать, что одной из сильных сторон является профессиональная увлеченность педагогического состава и клинических наставников, что мотивирует резидентов активно изучать как специальные дисциплины, так и смежные: ВИЧ-инфекцию, гастроэнтерологию и др. Сильными сторонами также является привлечение резидентов к участию в профильных конференциях, круглых столах, клинических обходах, консилиумах. Большая роль в обеспечении аппаратурой и оборудованием принадлежит международным организациям, таким как CDC, Глобальный фонд и др., с которыми у КНЦДИЗ имеются тесные связи и договора о сотрудничестве, что также создает дополнительные условия

для освоения новых методик в дерматологии, дерматокосметологии и инфекционных заболеваний.

Сильной стороной следует считать наличие и выпуск на постоянной основе собственного печатного издания – Журнал дерматовенерологии, в котором можно публиковать как собственные результаты, так и изучать опыт коллег. Особо хочу подчеркнуть сохраняющуюся связь молодых специалистов – бывших резидентов, с их педагогами и наставниками как с целью поделиться своими успехами, так и проконсультироваться по трудным вопросам.

Сильной стороной является дружеская теплая атмосфера в учреждении, взаимовыручка и поддержка между педагогами, внимательное и доброжелательное отношение к резидентам, что создает дополнительные мотивационные факторы для профессионального роста. Важным фактором является пациент направленное обучение резидентов и слушателей, что воспитывает в резидентах особое отношение к пациентам с персонифицированием назначаемых диагностических и лечебных процедур.

В КНЦДИЗ функционируют подразделения, имеющие непосредственное отношение к образовательной программе (подологическое подразделение, трихологический кабинет, центр витилиго, диагностический блок ВИЧ/СПИД, дерматологическая клиника с полным набором диагностических и лечебных процедур), которые можно отметить, как лучшая практика в образовании, а, именно, комплексное обследование пациентов с возможной госпитализацией в дерматологическую клинику, где проводится обучение мазевым методам терапии, обучение методикам протезирования ногтей, фототерапии и пересадки кожи при витилиго, постановки экспресс теста на ВИЧ и др. Этот вывод сделан, так как мы непосредственно присутствовали на занятиях, где резиденты проводили самостоятельно процедуры по протезированию ногтей, постановки теста на инфицированность ВИЧ друг у друга, обучались и проводили подготовку оборудования для проведения фототерапии в подразделении физиотерапии. В ходе работы ВЭК прошла встреча членов ВЭК с руководством, а именно с директором КНЦДИЗ, заместителем директора по организационно- методической и противоэпидемической работе, начальником отдела управления персоналом, государственного закупа и правового обеспечения, методистом отдела информационно- аналитического мониторинга и стратегического развития, а также с руководством образовательного сектора.

Проведено собеседование с руководителями программ резидентуры, резидентами, преподавателями, работодателями и выпускниками резидентуры. В результате встреч и бесед установлено соответствие критериям **стандарта 1**. Все участники образовательного процесса знают миссию организации, принимали участие в формировании предложений для формулирования миссии, при этом миссия доведена до сведения потенциальных резидентов через сайт, соцсети, информационные письма в медицинские организации.

Из интервью с резидентами установлено, что перед началом занятий преподаватели информируют о миссии, плане работы организации образования, где получить необходимую информацию об образовательной программе, преподавателях, базах обучения. Это свидетельствует о соответствии **стандарту 2** в части адаптации обучения к потребностям резидентов.

В документах организации имеются Образовательные программы, УМКД, где определены цель, учтена интеграция практических и теоретических компонентов, самостоятельная работа. Установлено соответствие ГОСО и типовым требованиям.

Резиденты показали свою приверженность организации образования, были активны в ответах на вопросы внешних экспертов, продемонстрировали свои суждения по организации обучения, оценивании их навыков, консультативной поддержке, возможности участвовать в НИР, финансировании. Экспертами изучены документы резидентов (портфолио, результаты оценки резидентов-чек-листы, результаты анкетирования резидентов).

Беседа с заведующей отделом последипломного образования КНЦДИЗ Оспановой С.А. и научным сотрудником отдела последипломного образования Суханбердиевой З.М. включала такие вопросы, как сотрудничество с клиническими базами, Положение о клинических базах,

Положение о клинических наставниках, о правилах приема в резидентуру и позволила экспертам узнать о подходах к привлечению сотрудников клинических баз для преподавания (всего таких преподавателей по дерматовенерологии – 5 человек), о стратегии и тактике набора резидентов, информационной обеспеченности образовательной программы, а также определить проблемы по управлению и развитию человеческими ресурсами, так как для совместителей необходимо обучение по методам преподавания и оценке резидентов.

Интервью с 5 преподавателями по ОП «Дерматовенерология взрослая, детская» показало, что имеются как успехи, так и проблемы в управлении образованием, зависящие от конкретной базы (допуск резидентов к оборудованию, достаточное количество тематических пациентов, время на ведение медицинской документации, самостоятельная работа). Экспертами получены ответы о программе повышения квалификации преподавателей, финансировании данного обучения, наличии у преподавателей сертификации по методам преподавания.

В этот же день экспертами изучены материалы по приему резидентов и отбору преподавателей и установлено соответствие **стандарту 4**.

С целью верификации данных **стандарта 5**, внешними экспертами получено мнение о кадровой политике и подходах к развитию педагогической компетенции преподавателей, мотивированности для работы с резидентами, осуществления наставничества. Экспертами обнаружено, что преподаватели инициируют темы НИР для резидентов, стимулируют потребность в дополнительном обучении и самостоятельной работе с литературой, медицинской документацией

Во время посещения клинических баз, где экспертами проведено обследование ресурсов, их соответствие программам обучения, доступности для преподавателей и резидентов, насколько это оборудование современное и соответствует потребностям обучающихся и практического здравоохранения. Экспертами получены доказательства выполнения стандарта 6, а также валидация сведений отчета по самооценке.

Интервью с 5 работодателями проведено в режиме он-лайн и офф-лайн, включало такие вопросы, как: знание миссии КНЦДИЗ, участие в разработке миссии и предложений в стратегический план, участие в работе совещательных органов, удовлетворенность базовыми знаниями и навыками резидентов, участие в обучении резидентов через наставничество, обеспечение кафедры и резидентов необходимыми ресурсами для практического обучения и формирования клинического мышления, о проценте трудоустроенных выпускников резидентуры и др.

Обзор ресурсов показал, что они соответствуют целям и задачам образовательной деятельности, так, посещена одна из основных клинических баз: клиника КНЦДИЗ с общим коечным фондом 50 стационарных коек, а сотрудники организации образования обеспечивают коллегиальные и этичные отношения с медперсоналом, руководством клинической базы для достижения конечных результатов обучения резидентов. Обеспечено достаточное количество тематических пациентов, современное оборудование и продемонстрирована доступность обучающимся, а сотрудники, которые выполняют одновременно роли преподавателей и наставников, обеспечивают качественное обучение с соблюдением этики и деонтологии.

В последний день визита в организацию состоялось совещание членов ВЭК по итогам внешней оценки. Проведено заключительное обсуждение итогов внешней оценки образовательной программы, изучения документов, результатов собеседования, интервью, анкетирования. Члены ВЭК приступили к проектированию заключительного отчета ВЭК. Сделаны обобщения результатов внешней оценки.

Экспертами индивидуально заполнен «Профиль качества и критериям внешней оценки образовательной программы 7R01112 - «Дерматовенерология взрослая, детская» на соответствие Стандартам аккредитации ЕЦА». Замечаний членами ВЭК не было сделано. Обсуждены рекомендации по улучшению образовательной программы и председателем Балмухановой А.В. проведено итоговое открытое голосование по рекомендации для

Аккредитационного совета ЕЦА аккредитовать образовательную программу резидентуры «Дерматовенерология взрослая, детская» на **период 3 года**.

Для работы ВЭК были созданы комфортные условия, организован доступ ко всем необходимым информационным и материальным ресурсам. Комиссия отмечает высокий уровень корпоративной культуры КНЦДИЗ, высокую степень открытости коллектива в предоставлении информации членам ВЭК.

В завершении программы визита председателем ВЭК для руководства и сотрудников организации образования оглашены рекомендации по итогам внешней оценки в рамках проведения специализированной аккредитации.

4. Результаты анкетирования.

Наблюдателем от ЕЦА в период с 17.10-19.10.2022. проведено он-лайн анкетирование на ресурсе <https://webanketa.com/>.

Опрос резидентов включает 23 вопроса.

Всего ответили 36 резидентов – дерматовенерологов. Определено, что более половины опрошенных являются резидентами 1-го года обучения (20 человек/55,5%), 16 человек (44,4%) на втором году обучения. Подавляющее большинство опрошенных - 31 человек (86,1%) - рекомендуют обучение в КНЦДИЗ своему окружению, 3 человека (8,3%) частично согласились с этим утверждением.

35 резидентов (97,2%) считают, что руководители образовательной программы и преподаватели осведомлены о проблемах обучающихся, связанных с обучением. По мнению 31 резидента (86,1%) руководители программ и преподаватели вовлекают обучающихся в работу совещательных органов (методический совет, ученый совет, комитеты образовательных программ).

Оценка удовлетворенности условиями для обучения и оснащением учебных комнат и аудиторий КНЦДИЗ показала, что 32 человека из 36 (88,9%) полностью удовлетворены предоставленными условиями и 4 человека (11,1%) удовлетворены частично.

34 (99,4%) отметили, что в КНЦДИЗ имеется доступ к участию обучающихся в научно-исследовательской работе, 2 человека (5,6%) частично согласны. Ресурсами библиотечного фонда большинство резидентов были удовлетворены полностью, это 33 человека (91,7,5%).

По 35 резидентов (97,2%) «Преподаватели меня обеспечили методическими и дидактическими материалами, дополнительной литературой для подготовки к занятиям».

Ответ 19 резидентов (52,8%) показал, что они занимаются научной работой под руководством своего преподавателя или наставника; 6 человек (16,6%) приступили к планированию НИР; 8 человек (22,2%) пока не определились с темой НИР.

Удовлетворены полностью библиотечным фондом КНЦДИЗ 24 человека (66,6%), частично- 7 (19,4%), у 5 (13,9%) не дали ответ.

На вопрос «Удовлетворены ли Вы организацией преподавания (количество времени для практического обучения, место проведения семинаров, темы семинаров)» 34 респондента (94,4%) отметили, что удовлетворены полностью.

По мнению 34 респондентов (94,4%) у них имеется достаточное время для практического обучения (курация пациентов, клинические обходы, клинические разборы, ассистирование на операциях); они удовлетворены методами оценки знаний и навыков; преподаватели на занятиях регулярно применяют активные и интерактивные методы обучения.

На вопрос «После завершения занятий проводит ли с Вами преподаватель обратную связь (выслушивает ваше мнение, проводит мини-анкетирование, работа над ошибками)» 32 человека (88,9%) ответили да, постоянно. 3 резидента (8,3%) отметили «иногда», 1 человек (2,8%) «никогда»

На вопрос анкеты «Какое количество семинаров проводится с резидентами в течение месяца в рамках образовательной программы?» - 12 человек (33,35%) ответили «1 раз в неделю», 15 человек (41,7%) «2-3 раза в неделю», 3 человека (8,33%) ответили «1-2 раза в

месяц», 1 резидент (2,8%) ответил «1 раз в месяц», 2 резидента (5,56%) ответили «ежедневно», 1 резидент (2,8%) дал ответ «очень редко», 2 резидента (5,56%) не смогли дать ответ.

35 обучающихся (97,2%) уверены в том, что организация образования позволяет приобрести необходимые знания и навыки по выбранной специальности.

Организацию клинического обучения оценили как «отлично» 31 человек (86,1%), 4 человека (11,1%) оценили как «хорошо», 1 (2,8%) «удовлетворительно»

35 человек (97,2 %) полностью согласны с утверждением, что преподаватель (наставник, куратор) данной организации образования является для меня примером как врач-профессионал, человек (этика, коммуникации, внешний вид, речь).

На вопрос «Как вы считаете, аккредитация образовательного учреждения и образовательных программ является важным и необходимым механизмом обеспечения качества образования в резидентуре» 35 резидентов (97,2%) ответили «да, это так», 1 резидент (2,8%) – «не знаю, что это такое»

На вопрос «Выберите один или несколько вариантов ответа, характеризующих наиболее важный инструмент внешней экспертной оценки, который позволяет сделать выводы о качестве образовательных программ» 20 резидентов (55,5%) ответили, что это собеседование с руководством КНЦДИЗ, 18 человек (50,5%) ответили «собеседование с преподавателями», 15 (41,7%) отметили, что интервью с наставниками резидентов, 6 (16,6%) - интервью с выпускниками КДИЗ, 8 (22,2%) - изучение документации по образовательной программе, 15 (41,6%) - интервью с резидентами, 11 (30,5%) - обзор ресурсной базы для обучения резидентов, 18 (50,5%) - посещение практических занятий и семинаров и 4 резидента (11,1%) - ответили «не могу ответить на этот вопрос».

Опрос преподавателей включал 25 вопросов анкеты

Всего проанкетировано 113 преподавателей, из них со стажем работы до 5 лет – 28,3%, 5-10 лет -22,12%, свыше 10 лет – 49,6%. 58,4% отметили, что преподают в резидентуре.

Полностью удовлетворены организацией образовательного процесса в данном образовательном учреждении-74,3%, частично -22,1%, частично не удовлетворены - 2,65%.

В данной организации образования соблюдается этика и субординация в отношениях между коллегами, преподавателями, руководством отметили 86,7% респондентов, 11,5%-согласились частично. Полностью удовлетворены организацией труда и рабочего места в данной организации образования -75,2%, частично согласны 23,0%. В организации существует возможность для карьерного роста и развития компетенций преподавателя, что отметили 70,8% опрошенных.

75,2 % респондентов полностью согласны с тем, что в данной организации образования они имеют возможность заниматься научной работой и публиковать результаты НИР.

Заработная плата устраивает полностью 46,9% опрошенных, не согласны с этим - 5,3%, Удовлетворены работой службы полностью -83,2%, частично- 13,3%.

Обучение на курсах (программах) повышения профессиональной квалификации в течение данного года прошли - 49,6% ППС, свыше 5-ти лет назад -31,0%, не помнят, когда это было -7,1%. Считают, что дисциплина, которую преподает респондент, обеспечена достаточными ресурсами (аудитории, оборудование)-полностью -73,5% опрошенных, частично-22,1%. Лично участвовали в разработке образовательной программы по дисциплине, которую преподают: да, активно-63,7% ППС, нет, не участвовали- 15,0%, составляли только элективы-7,1%, не вовлекались в работу- 6,2%.

Респонденты отметили, что организация образования поддерживает участие ППС в конференциях (международных, республиканских)- оплатой проезда, командировочных, регистрационного взноса -21,2% ППС, оплатой только проезда- 2,7%, не оплачивает никакие расходы- 2,7%, не обращались к руководству по этому поводу-30,9%. Полностью согласны, что обучающиеся имеют свободный доступ к пациентам на клинических базах организации образования для совершенствования своих практических навыков - 85,8%.

Свою публикационную активность ППС оценивают по шкале 5 баллов (от 1- низкая до 5 - высокая) - 17,1% как «1», 7,1% на «2» балла, 19,5 % - на «3» балла, 23,9% - «4», 26,6 % - «5», не дали ответа-17,7%.

На вопрос «Реализуются ли в организации образования программы социальной поддержки преподавателей?» - 38,9% ответили, что существуют такие программы, 2,65% - уже воспользовался этим, не знаю об этом- 44,3 %, сомневаюсь с ответом - 10,6%.

65,5% опрошенных ответили, что руководство организации систематически прислушивается к их мнению по образовательному процессу, НИР, клинической работе.

На вопрос «Какие методы преподавания Вы наиболее часто применяете в процессе обучения резидентов» 48,7% человек ответили, что чаще проводят лекции. Устный разбор темы занятия- 72,6%, Переписывание тематической информации из монографий- 10,6%, Проблемно-ориентированное обучение- 40,7%, Интерактивное обучение- 46,9%, Выполнение рефератов- 34,5%, Практические занятия по клиническим навыкам в учебно-клиническом центре- 56,6%, Разбор ситуационных задач -75,2%, Составление и решение кейсов- 38,9%, Устный опрос обучающихся- 61,1%, Решение тестов - 48,7%, Работа в малых группах- 53,9%, Письменное выполнение заданий- 28,3%

Согласны полностью, что данное анкетирование является полезным для разработки рекомендаций по совершенствованию ключевых направлений деятельности организации 70,8% опрошенных, частично согласны -14,2%.

31,9% ответили, что привлекались к мероприятиям по подготовке к аккредитации образовательной программы; 16,81% занимались техническим обеспечением перед встречей внешней экспертной комиссии; писали разделы отчета по самооценке - 12,4%; собирали информацию для приложений к отчету по самооценке- 15,9%; а 23,9% респондента не вовлекались в подготовку организации к аккредитации.

53,1% респондентов считает, что работа внешней экспертной комиссии по аккредитации в полной мере может охватить все вопросы, связанные с качеством реализации образовательной программы. По мнению 35,4% человек, внешняя экспертная комиссия исследует все основные процессы реализации образовательной программы; программа визита комиссии насыщенная и охватывает все ключевые аспекты образования - 28,3%. В программу комиссии включены собеседования и интервью с заинтересованными сторонами, позволяющие сделать выводы о качестве обучения- 34,5%.

Респонденты отметили мероприятия внешней экспертной работы по аккредитации, которые являются наиболее важными и позволяют получить доказательства выполнения стандартов аккредитации: собеседование с руководством организации -7,96%; собеседование с руководителями образовательных программ - 13,3%; интервью с обучающимися -11,5%; интервью с выпускниками программ- 3,5%; интервью с представителями работодателей- 1,8%; посещение баз практики-3,5%; обследование образовательных ресурсов- 0,88%; изучение учебно-методической документации-0%; интервью с преподавателями- 1,8%; рецензирование отчета по самооценке программы- 0%; посещение практических занятий- 2,7%; изучение административной документации-0,88%; Все выше перечисленное - 45,1%.

Результаты анкетирования представлены в приложении и в целом демонстрируют положительные стороны обучения на программе резидентуры, в тоже время определяют области для улучшения (программы социальной поддержки преподавателей и их участие в научных конференциях, повышение публикационной активности ППС, педагогические компетенции и повышение квалификации преподавателей).

5. Анализ на соответствие стандартам аккредитации по итогам внешней оценки образовательной программы резидентуры по специальности «Дерматовенерология взрослая, детская»

Стандарт 1: МИССИЯ И КОНЕЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

Доказательства соответствия:

1.1 Заявление о миссии и конечных результатах

Миссия Казахского научного центра дерматологии и инфекционных заболеваний (КНЦДИЗ): «Улучшение здоровья граждан путем профилактики, диагностики и лечения ВИЧ-инфекции, парентеральных вирусных гепатитов у лиц, живущих с ВИЧ и качества оказания медицинской помощи населению РК по профилю дерматовенерология».

Видение: «Доступная специализированная служба с широким спектром качественных услуг по диагностике, профилактике и лечению ВИЧ-инфекции, вирусных гепатитов, оказание высокотехнологичных медицинских услуг населению с дерматовенерологической патологией, интеграция клиники, науки и практики».

Миссия КНЦДИЗ отражена в Стратегическом плане КНЦДИЗ на 2020-2024 г., утвержденном на производственном совещании и согласованном вице-министром здравоохранения РК Жуматаевым Е.К. (№ 01-1-0/4973-вн от 10.07.2020 г.). Стратегический план КНЦДИЗ и основные документы, необходимые и регламентированные для анализа и определения качества образования размещены на сайте Центра - www.kncdiz.kz

Миссия, цели и задачи соответствуют миссии организации образования, действующей системы управления, основным программным документам в области образования и здравоохранения, политике в области обеспечения качества КНЦДИЗ.

Ценности/этические принципы КНЦДИЗ, представленные в миссии, а именно: 1. Пациент ориентированность; 2. Резидент ориентированный подход к обучению; 3. Доступность; 4. Профессионализм и ответственность; 5. Конфиденциальность; 6. Отсутствие стигмы и дискриминации; 7. Инновации и креативность; 8. Ответственность и надежность; 9. Честность и прозрачность, соблюдаются полностью и культивируются в процессе обучения, как педагогами, так и самими резидентами.

Следует отметить, что заявленные в отчете по самооценке пункты по первому стандарту соответствуют действительности. Нами не отмечены никакие элементы дискриминации, стигматизации как по отношению к пациентам, которых мы наблюдали при посещении клинических баз, так и между педагогами и резидентами.

Что касается профессиональной грамотности и ответственности педагогического состава и наставников хочется отметить, что, несмотря на достаточно молодой коллектив педагогов, уровень их профессионализма достаточно высок. Это подтверждается анализом знаний резидентов при посещении занятий в период работы аккредитационной комиссии, и косвенно - отзывами работодателей, которые свидетельствовали на проведенном on line интервью о хорошей профессиональной подготовке лиц, окончивших резидентуру в КНЦДИЗ.

О честности и прозрачности, представленных в этических принципах КНЦДИЗ, можно судить по предоставленным на общедоступном сайте НЦ документам, а также по результатам анонимного анкетирования резидентов (36 человек), преподавателей и наставников (11 человек).

В КНЦДИЗ имеется Пресс-служба, которая обеспечивает информирование не только через официальный сайт, но и через социальные сети обо всех новостях, в том числе о проводимых образовательных и клиничко-практических мероприятиях, таких как благотворительность пациентам лепрозория (последнее воскресенье января – Всемирный день помощи больным лепрой), 16 февраля – Всемирный день борьбы с ИППП, дни открытых дверей – 25 июня – Всемирный день витилиго; Академия мультидисциплинарной дерматовенерологии, приуроченной к Всемирному дню псориаза – 29 октября, Всемирный день борьбы со СПИД - 1 декабря, «Дерматологические чтения имени Ж.А. Оразымбетовой».

Миссия образовательной программы КНЦДИЗ на основе анализа потребностей здоровья общества и системы оказания медицинской помощи дерматовенерологической службы, также с учетом аспектов социальной ответственности состоит в подготовке профессиональных кадров для инфраструктуры здравоохранения врачей-дерматовенерологов на основе оптимального сочетания традиционных и инновационных образовательных технологий, чья профессиональная и личностная компетентность отвечает запросам со стороны государства, профессионального сообщества и населения на современном этапе с взглядом на будущее.

При реализации мероприятий программы, а именно, по итогам собеседования с первым руководителем организации, членами Ученого совета КНЦДИЗ и Наблюдательного Совета, созданного Приказом №387 от 17 июля 2019 года «Об утверждении состава НС РПП на ПХВ «КНЦДИЗ» МЗ РК», в интервью с резидентами и преподавателями установлено соответствие критериям стандарта 1. Все участники образовательного процесса знают миссию образовательной программы, большинство из них принимали участие в формировании предложений для формулирования миссии, при этом миссия доведена до сведения потенциальных резидентов через сайт Научного Центра - www.kncdiz.kz

Из интервью с резидентами установлено, что перед началом занятий преподаватели информируют о миссии, планах работы организации образования, говорят, где получить необходимую информацию об образовательной программе, преподавателях, базах обучения. Также 91,7% резидентов ответили, что руководители программ и преподаватели привлекают обучающихся в работу совещательных органов (методический совет, ученый совет, комитеты образовательных программ), что обеспечивает обратную связь обучающихся и преподавателей.

Однако, следует отметить, что представленная формулировка миссии КНЦДИЗ несколько размыта, не все указанные в миссии направления разрабатываются в настоящее время (лечения ВИЧ-инфекции, парентеральных вирусных гепатитов у лиц, живущих с ВИЧ). В процессе обсуждения данного вопроса с руководством НЦ было сказано, что данные направления на сегодня активно разрабатываются, в подтверждение этого были показаны лаборатории для комплексной диагностики ВИЧ, парентеральных гепатитов, полностью оборудованные и готовые к учебному процессу.

1.2 Профессионализм и профессиональная автономия

В Лимской декларации 1988 года академическая автономия определена как «свобода членов академического сообщества индивидуально или коллективно способствовать генерации и передачи знаний через исследования, изучения, дискуссии, производство, творчество, преподавание, лекции и печатные труды» [Документы международного права... 2003 год]. Исходя из сути данного документа и по результатам внешней оценки установлено, что КНЦДИЗ действительно профессионально автономен. Во-первых, в формулировании миссии, через механизм обеспеченности научно-исследовательского и учебного процесса. Для этого у КНЦДИЗ имеется 2 корпуса в 5 и 3 этажа, полностью отремонтированные и приспособленные как для научных исследований (имеются научные лаборатории и ряд специализированных подразделений, в том числе 3-этажный клинический корпус) и учебного процесса: учебные комнаты, для стандартных тематических теоретических занятий, практические кабинеты и клинические подразделения (собственная клиника на 50 мест, подразделения физиотерапии, эпидемиологии, диагностическое отделение и др.), а также современные условия в виде возможности дистанционного обучения и телемедицины (зал на 30 мест полностью оборудованный), кабинет компьютерного тестирования.

Особо следует отметить наличие собственной библиотеки с собственного «Вопросы дерматологии и венерологии». КНЦДИЗ имел 3-годовую аккредитацию и сертификацию 2019-2021г.г., что позволило разрабатывать образовательные программы с учетом ГОСО РК, потребностей здравоохранения РК и потенциальных работодателей.

Так, КНЦДИЗ разработаны уникальные программы по лечению витилиго совместно с Центром ВИТИЛИГО, с которым составлен и имеется договор о сотрудничестве и учебно-

образовательном процессе, как базовой клиники. Экспертами был посещен центр ВИТИЛИГО и мы смогли убедиться на месте о сотрудничестве.

Все вопросы, связанные с разработкой, утверждением программ обучения, привлечения смежных специалистов и новых баз для образовательного процесса, осуществляется как Ученым советом КНЦДИЗ, Профессорско-преподавательского состава, административных сотрудников, резидентов, а также привлечением рецензентов из других организаций и независимых учреждений на основании имеющихся документов об аккредитации (IA-C №12 от 25 июня 2018 по 23 июня 2023 года, с ежегодным подтверждением независимым агентством по обеспечению качества в образовании – «Еgar»).

КНЦДИЗ автономен в разработке конечных результатов обучения по аккредитуемой образовательной программе, ответственность за данный раздел несет Оспанова С.А. – зав. отдела последипломного образования, руководство КНЦДИЗ, на основании регламентирующих документов в виде ежегодного подтверждения аккредитации по вопросам Дерматовенерологии взрослой, детской, подтвержденные Свидетельствами за 2019, 2020, 2021, 2022 годы.

Автономность организации образования при выборе соответствующих образовательной программы и клинических баз обосновано выданной Комитетом по контролю в сфере образования и науки Министерства Образования и Науки Республики Казахстан Лицензией за №KZ70LAA00016692, на образовательную деятельность под шифром 7R091 – здравоохранение (медицина) с Приложением к Лицензии от 23.07.2019. Взаимоотношения и сотрудничество с клиническими базами, необходимыми для проведения практических занятий и овладения практическими навыками закреплены взаимными договорными отношениями (Меморандум с КГП на ПХВ «Областная инфекционная больница» ГУ Управления Здравоохранения Алмаатинской области от 25.03.2021г).

Профессиональная автономность специалиста (резидента, слушателя) в КНЦДИЗ обусловлена возможностью выбора преподавателя, наставника, элективных дисциплин, клинических баз для обучения, участия в научных исследованиях, публиковаться в открытой печати, участвовать в обсуждении образовательных программ, выбирать работодателя после окончания резидентуры. По мнению анкетированных резидентов в 69,45% они либо уже занимаются научными исследованиями, либо – начали разрабатывать интересующую их тематику. В 22,22% случаев резиденты еще сами не определились, в каком направлении хотели бы заниматься научными исследованиями. Только 2 из 36 резидентов ответили, что им не предложили участвовать в научных исследованиях, один резидент отказался заниматься научными исследованиями в виду отсутствия интереса к науке.

Также сильной стороной аккредитуемой организации является то, что в КНЦДИЗ оценка и мониторинг конкурентоспособности резидентов проводится ежегодно, в секции молодых специалистов на НПК, резиденты КНЦДИЗ не раз занимали первые места среди резидентов других организаций.

В КНЦДИЗ резиденты имеют право выбрать преподавателя и наставника, как в начале обучения, так и на его этапах. Данный аспект контролируется зав. отделом образования Оспанова С.А., которая выясняет причины смены преподавателя или наставника.

Содержание, объем и последовательность курса образовательной программы по специальности резидентуры, соответствуют стандартам образования (ГОСО и ТУП по медицинским и фармацевтическим специальностям, утвержденным приказом МЗ РК №647 от 31.07.2015 г.).

Следует отметить, что все пункты и разделы, представленные в данном стандарте, соответствовали описанию в отчете по самооценке. Принципиальных замечаний к данному разделу нет.

1.3 Конечные результаты обучения

Конечные результаты включают знания, навыки, необходимость проведения анализа, коммуникативных навыков и постоянного обучения резидента, которые составляют остов знаний и умений врача-дерматовенеролога. Образовательная программа своей структурой и

методами обучения формирует необходимость быть в курсе современных тенденций медицины, использовать данные доказательной медицины для диагностики и эффективной практики заболеваний, развивая, таким образом, у резидентов навык к непрерывному обучению на протяжении всей жизни. Конечные результаты обучения в КНЦДИЗ регламентируются сертификацией резидентов и слушателей по окончании полного курса обучения (<https://elicense.kz/>).

При анализе уровня подготовки резидентов мы учитывали какого года обучения резидент и степень владения практическими навыками и теоретическими знаниями. Практические навыки мы оценивали при посещении клинических баз, а также на практической части занятий в виде самостоятельной работы резидентов: постановка экспресс теста на ВИЧ-инфекцию на соответствующем занятии (резиденты проводили исследование друг на друге и тестировали также самих себя, предварительно всю процедуру пошагово им объяснил и показал куратор группы), также на практическом занятии по подологии мы наблюдали работу резидентов по протезированию ногтей (куратор предварительно объяснил весь процесс и показал пошагово всю процедуру, при этом объясняя основы техники безопасности, резиденты каждый провел аналогичную процедуру на муляжах, которые в достаточном количестве имеются на учебной базе КНЦДИЗ). Теоретические знания по теме занятия оценивали путем устного опроса: Что такое постконтактная профилактика ВИЧ-инфекции, когда и как она проводится; какие заболевания и состояния организма могут сопровождаться дерматологическими проявлениями и какой подход при терапии таких проявлений. Занятия проводили по программе, резиденты хорошо отвечали на задаваемые вопросы, высказывали собственное мнение и могли вступать в дискуссию, что может свидетельствовать об автономности мышления, владения материалом, интересом к выбранной специальности и достаточными базовыми знаниями.

Важной составляющей антикоррупционной политики, проводимой КНЦДИЗ можно отметить наличие и постоянное обновление и добавление информации на Корпоративном сайте (kncdiz.kz), главном ресурсе КНЦДИЗ, на котором расположена информация на трех языках: государственный – казахский, русский, английский. КНЦДИЗ имеет связь с общественными организациями Казахстана в сфере здравоохранения, что позволяет использовать дополнительные образовательные и информационные ресурсы. За анализ и распространение информации сайта ответственность несут руководители структурных подразделений под контролем вышестоящего руководства Центра с системным администрированием мониторинга посещения сайта.

При анонимном интервьюировании 36 резидентов 1 и 2 курса важным показателем явилась самооценка уровня подготовки и образования в КНЦДИЗ. Резидентам были заданы ряд вопросов:

- Я удовлетворен (удовлетворена) условиями и оснащением учебных комнат, аудиторий данной организации образования – 88,9% ответили «полностью», 1,1% - «частично»;
- У меня лично имеется доступ к оборудованию (учебному и реальному), для того чтобы освоить практические навыки по специальности – все 100,0% резидентов ответили «полностью согласны с данным утверждением»;
- Я обеспечен необходимой учебной литературой – 91,7% полностью согласились с данным утверждением, 5,6% частично согласились, 1 резидент – частично не согласился;
- Удовлетворены ли Вы организацией преподавания (количество времени для практического обучения, место проведения семинаров, темы семинаров)? На данный вопрос 94,4% опрошенных резидентов ответили положительно, в одном случае ответ был отрицательный и в 1 случае – сомнительный;
- Имеется достаточное время для практического обучения (курация пациентов, клинические обходы, клинические разборы, ассистирование на операциях) – 94,4% ответили положительно, 1 резидент ответил частично удовлетворен, 1 – не удовлетворен;
- Меня устраивает расписание учебных занятий по дисциплинам образовательной программы – 97,2% - ответили – «полностью», 1 – не устраивает;

- Оцените организацию клинического обучения: 86,1% резидентов оценили как «Отлично», 11,1% - оценили на «Хорошо», 1 резидент оценил удовлетворительно;
- Достаточное количество пациентов для курации или ассистирования на операциях: 94,4% резидентов ответили, что полностью удовлетворены, 5,6% - частично удовлетворены.

Исходя из результатов проверки образовательного потенциала КНЦДИЗ, посещения занятий, базовых учреждений, общения с резидентами на занятиях и по результатам анонимного анкетирования, анализа уровня обеспечения образовательного процесса достаточным количеством учебных помещений и их соответствие потребности учебного процесса, наличия современного лабораторного и диагностического оборудования, обеспеченности оргтехникой и новыми технологиями в преподавании дает основание сделать выводы, что раздел 1.3.1 стандарта по всем пунктам анализа соответствует стандарту аккредитации.

1.4 Участие в формулировании миссии и конечных результатов

По результатам интервьюирования резидентов, анонимного анкетирования, общения с преподавателями и наставниками подтверждено участие резидентов, преподавателей и наставников в процессе формирования миссии КНЦДИЗ и определении конечных результатов обучения наряду с администрацией КНЦДИЗ. Так по результатам анонимного анкетирования на вопрос: Руководители программ и преподаватели вовлекают обучающихся в работу совещательных органов (методический совет, ученый совет, комитеты образовательных программ) – в 86,1% случаев ответили «постоянно», в 5,6% ответили - «иногда», 3 резидента не знали об этом, сомневались или их не вовлекали.

Аналогичные ответы были получены и по результатам анкетирования 11 лиц ППС, на вопрос: прислушиваются ли к Вашему мнению руководители организации в отношении вопросов по образовательному процессу, НИР, клинической работе: 100,0% ответили положительно.

В тоже время не в достаточной мере отражено участие практического здравоохранения в разработке миссии и целей образовательной программы, рецензирование носит формализованный характер и не собираются отзывы практического здравоохранения при формировании компонентов по выбору.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 17 стандартов: полностью - 16, частично - 1, не соответствуют – 0.

Стандарт 1: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

- 1) Конкретизировать формулировку миссии с учетом образовательных целей в дерматологии, дерматокосметологии и некоторых инфекционных заболеваний (пункт 1.1).

Стандарт 2: ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА

Доказательства соответствия:

2.1 Рамочные параметры программы последипломного медицинского образования

Аккредитуемая программа резидентуры по специальности «Дерматовенерология взрослая, детская» реализуется в соответствии с Государственными общеобязательными стандартами и типовыми профессиональными учебными программами по медицинским и фармацевтическим специальностям от 05.07.2022.

В документах организации имеются Образовательные программы, УМКД, где определены цель, учтена интеграция практических и теоретических компонентов, самостоятельная работа. Установлено соответствие ГОСО и типовым требованиям. Посещая практическое занятие по теме: «Буллезный эпидермолиз», объём часов - 6, эксперты получили убедительные данные, что обучение проводится по плану, перед началом занятия резиденты отвечают на тесты, получают обратную связь от преподавателя, имеют возможность совершенствовать навык по обработке кожи у пациентов с синдромом «бабочки», изучают новые перевязочные материалы и растворы

для обработки кожи. Организация обеспечивает соблюдение этических аспектов при реализации образовательной программы, так как экспертами изучен кодекс этики резидента, опубликованный на сайте kncdiz.kz и во время интервью резиденты ответили, что информированы о содержании этого документа.

При посещении практического занятия на тему: «Подологические решения при хронических дерматозах», объемом 6 часов и беседе с резидентами, эксперты увидели, что организация содействует развитию практических компетенций резидентов, в том числе на дерматологическом оборудовании (кресло подолога). Одновременно, резиденты углубляют свои теоретические знания, развивают коммуникативные навыки.

Анализ образовательной деятельности показал, что научная основа и все достижения науки по советующим дисциплинам учтены, внесены дополнения в библиографию УМКД и силлабусы, а преподаватели применяют их на занятиях.

Это свидетельствует об адаптации обучения в КНЦДИЗ к потребностям резидентов и о том, что резиденты обеспечиваются академическими знаниями и навыками, необходимыми в их будущей карьере (**ESG G 1.2**). Так, подавляющее большинство опрошенных резидентов (86,1%) рекомендуют обучение в КНЦДИЗ своему окружению. И 97,2% считают, что КНЦДИЗ позволяет приобрести необходимые знания и навыки по выбранной специальности.

После завершения 2-х годичного обучения резиденту выдается свидетельство государственного образца с транскриптом, что соответствует 7-му уровню Национальной рамки квалификации (**ESG 1.2**). Шифр специальности 7R01112. При беседе с резидентами эксперты получили подтверждение, что перед поступлением на программу резидентуры сотрудник отдела последипломного образования дает разъяснения по конечным результатам и квалификации.

2.2 Научный метод

Организация использует при подготовке резидентов возможности формального обучения и неформальных мероприятий направленные на обеспечение доступа к обновленным достоверным данным и доказательствам, результатам научных исследований и достижений в практическом здравоохранении путем работы с профессиональными сайтами и платформами (н-р: <https://www.eadv.org/>, <https://www.dermatology.ru/>, <https://dermatologicalbeauty.loreal.com.ru/> и др.), а также обязательное участие во всех научных мероприятиях, проводимых НЦ и в международных НПК по дерматовенерологии и смежных специальностей («Ана мен бала», «Аллергология и иммунология», «Урология», «Педиатрия», «Орфанные заболевания» и др.).

Резидентам обеспечен доступ к интернету, посредством сети WIFI в учебных аудиториях и на клинической базе, что позволяет ППС своевременно предоставлять раздаточный и электронный учебно-методический материал и обеспечивать актуальной литературой, доступом к научным данным для анализа и выработки клинического мышления путем работы с профессиональными сайтами <https://www.eadv.org/> , <https://www.dermatology.ru/> . Однако, нет доступа к базам данных доказательной медицины (Кохрэйновская библиотека, UpToDate и др) В образовательную программу резидентуры рекомендуется включить научный компонент, основанный на доказательной медицине и современных данных литературы.

2.3 Содержание программы резидентуры

Содержание, объем и последовательность дисциплин ОП резидентуры по специальности «Дерматовенерология взрослая, детская», строго соответствуют ГОСО. В основе достижения задач обучения по специальности лежит приобретение резидентами необходимых знаний и ключевых компетенций, профилирующих (ПДО) дисциплин основного компонента и компонента по выбору (КПВ). Образовательная программа подготовки резидентов по данной специальности рассчитана на 140 кредитов. Внедрена модель компетенций резидентов в соответствии с квалификационными требованиями по специальности. Структура, содержание и продолжительность программы четко определены. Механизм разработки, утверждения

программы резидентуры четко прописаны и регулируются отделом последипломного образования и утверждается на Ученом совете

2.4 Структура программы, содержание и продолжительность

Структура ОП резидентуры по специальности 7R01112 – «Дерматовенерология взрослая, детская» формируется из различных видов учебной, научной, клинической деятельности и практики, определяющих содержание образования, отражает их соотношение, измерение и учет. ОП реализуется в соответствии с ГОСО 2022 г. и обеспечивает необходимый уровень подготовки резидентов, включает соответствующие профильные дисциплины.

Образовательная программа обеспечивает последовательность изучения дисциплин, основанную на их преемственности, рациональное распределение дисциплин по семестрам с позиции равномерности учебной работы резидента. Для более полного освоения дисциплины резидентам предоставлен каталог элективных дисциплин, включающий 16 тем, составленный с учетом мнения стейхолдеров.

2.5 Организация обучения

Кадровый состав преподавателей, преподающих резидентам, представлен преимущественно молодыми преподавателями. Но в то же время и преподаватели, и наставники, представленные сотрудниками клинических баз, несмотря на профессиональный уровень, не в полной мере владеют педагогическими приемами, что ограничивает реализацию качественного трансфера профессиональных знаний и навыков. Преподавателями кафедр применяются разнообразные методы активного (клинические разборы, кейс-стади и др.) и традиционного (устные разборы, мини-лекции) обучения.

Но следует отметить, что нет договоров с клиническими базами, на которых резиденты обучаются по смежным дисциплинам (гастроэнтерология, клиническая фармакология, онкология, инфекционные болезни), что по мнению комиссии снижает качество подготовки резидентов.

2.6 Взаимосвязь между последипломным медицинским образованием и оказанием медицинской помощи

Организация, являясь головным учреждением по дерматовенерологическому профилю в Республике Казахстан, имеет хорошую клиническую базу для резидентов (стационар и поликлинику КНЦДИЗ). Обучающиеся большую часть учебного времени проводят в тесном контакте с пациентами, медицинской документацией, включая автоматизированные системы здравоохранения (в которой работают совместно с наставниками). Курация пациентов позволяет резидентам в ходе ежедневной клинической деятельности осваивать диагностические и лечебные процедуры. Клиника имеет современную диагностическую аппаратуру, а также внедрила современные методы лечения (фототерапия, подологическая помощь, лазерная терапия и др), что позволяет резидентам видеть и курировать достаточное количество пациентов с разнообразной патологией, соответствующей циклу проводимых дисциплин.

При проведении интервью с резидентами эксперты убедились, что организация обучения и труда ориентирована на пациентов, в то же время не всегда имеется достаточное количество тематических пациентов, времени на теоретические разборы сложных тем и изучение литературы в современных базах данных.

Таким образом, образовательная программа резидентуры по специальности «Дерматовенерология, в том числе детская» демонстрирует интеграцию между обучением и оказанием медицинской помощи

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 30 стандартов: полностью -29, частично -1, не соответствуют - 0.

Стандарт 2: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

- 1) В образовательную программу резидентуры и дополнительного неформального образования включить научный компонент, основанный на доказательной медицине и современных данных литературы (пункты 2.2.1, 2.2.2);
- 2) Документировать взаимоотношения со сторонними клиническими базами (заключить договор), на которых резиденты обучаются по смежным дисциплинам (гастроэнтерология, клиническая фармакология, онкология, инфекционные болезни) (пункт 2.5.3., 2.5.4).

Стандарт 3: ОЦЕНКА РЕЗИДЕНТОВ

Доказательства соответствия:

3.1 Методы оценки

В КНЦДИЗ для оценки резидентов разработаны внутренние нормативные документы: «Академическая политика в резидентуре», «Положение об образовательном процессе в резидентуре», «Справочник-путеводитель слушателя резидентуры».

В КНЦДИЗ для обеспечения максимальной объективности и прозрачности процесса оценивания разработаны чек-листы для проведения текущего, рубежного и итогового контроля по дисциплине (Mini-cEX , CbD, OSCE). разработаны и утверждены критерии оценивания по балльно-рейтинговой системе.

В качестве дополнительного метода оценки резидентов применяется портфолио, с которыми эксперты ознакомились в ходе работы ВЭК. Резиденты занимаются научно-исследовательской работой, результаты докладывают на научно-практических конференциях.

Количество экзаменов на каждом курсе регламентировано Типовым учебным планом, являющимся составной частью ГОСО РК 2022г. по специальностям резидентуры.

Изучение контрольно-измерительных средств (50тестов, 10 задач) показало, что в организации внедрена надлежащая политика оценки, позволяющая разносторонне оценить учебные достижения резидентов. При интервью резиденты рассказали, что получают регулярную обратную связь от преподавателей. Система апелляции результатов оценки отражена в документе «Положение о резидентуре» и за период работы организации образования прецедентов апелляции не было.

Во время посещения организации и при собеседовании с сотрудником Оспановой С.А., зав. отделом последиplomного образования, комиссия убедилась, что имеется система документирования, которая транспарентна и доступна для всех преподавателей и сотрудников, и включает такие документы, как ежегодные операционные планы, годовые отчеты, положения подразделений, договора с преподавателями и резидентами, учебно-методическую документацию (рабочая программа, рабочие учебные планы, силлабусы, журналы), оценочные средства (чек-листы, ведомости), свидетельства, сертификаты и удостоверения.

Обзор веб-сайта показал, что на его страницах размещены необходимые для резидентов документы: Правила приема в резидентуру, КЭД, Кодекс чести резидента и имеется информация для поступающих, которая регулярно обновляется.

3.2 Взаимосвязь между оценкой и обучением

Методы, используемые для оценки компетенций обучающихся в КНЦДИЗ определены в силлабусах по дисциплинам, но следует расписать соотношение формативного и суммативного оценивания для получения итоговой оценки.

Методы оценки полностью сопоставимы с методами обучения и преподавания и охватывают оценку всех компетенций обучающихся как в течение практических занятий, так и во время экзаменов. В оценке учебных достижений используются разработанные кафедрами различные виды контрольно-измерительных средств (контрольные вопросы, задания в тестовой форме, ситуационные задачи, практические и коммуникативные навыки и др.). Анализ результатов обучения слушателей резидентуры по специальности 7R01112 – «Дерматовенерология взрослая, детская» в КНЦДИЗ проводится систематически. Отдел последиplomного образования, анализирует итоги промежуточной и итоговой аттестаций, с

обсуждением на Ученом совете с формированием плана повышения качества образовательного процесса.

Но следует отметить, что необходимо внедрить компьютерную оценку знаний для объективной оценки резидента, использовать систему Антиплагиат для проверки заданий по самостоятельной работе обучающегося.

Выводы ВЭК по критериям соответствуют из 11 стандартов: полностью – 11.

Стандарт 3: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

- 1) В syllabus включить подробное описание методов оценивания резидентов (ФО, СО, ИО) (пункт 3.1.2);
- 2) В методах оценки и самооценки резидентов применять MCQ, TBL, PBL (пункт 3.1.4);
- 3) Документировать оценку валидности и надежности контрольно-измерительных средств (КИС) с целью их непрерывного улучшения (пункт 3.1.6);
- 4) В методы оценки успеваемости резидентов включить компьютерные формы и проверку выполненных самостоятельных работ резидентов по системе «Антиплагиат» (пункт 3.2.1).

Стандарт 4: РЕЗИДЕНТЫ

Доказательства соответствия:

4.1 Политика приема и отбор

Политика приема слушателей в резидентуру в КНЦДИЗ отражена в «Положении об образовательном процессе для отбора обучающихся и слушателей, в том числе с ограниченными возможностями». В КНЦДИЗ политика приема и перевода обучающихся из других национальных или международных программ соответствует Приказу МОН Республики Казахстан от 31.10.2018 г. № 600 «Об утверждении Типовых правил приема на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы высшего и послевузовского образования».

Критерии для претендентов, поступающих в резидентуру, определяются требованиями ГОСО РК, согласно которому предшествующий уровень образования лиц, желающих освоить образовательные программы резидентуры: базовое медицинское образование, высшее медицинское образование, интернатура.

Вопросы по приему на образовательные программы резидентуры размещены на сайте КНЦДИЗ (kncdiz.kz) и в приемной комиссии.

ВЭК отметила, что прием в резидентуру осуществляется методом устного опроса по билетам. Прием экзамена проводится комиссионно тремя экзаменаторами. Такая форма проведения вступительных экзаменов не обеспечивает прозрачность и объективность при отборе резидентов и не исключает элемент коррупции.

4.2 Количество резидентов

В целях обеспечения баланса между имеющимся потенциалом и возможностями для подготовки слушателей резидентуры в рамках подготовки к новому учебному году осуществляется мониторинг обеспеченности ресурсами ОП. Количество мест в резидентуре определяется исходя из возможностей клинической подготовки, а также потребностям практического здравоохранения. Особенностью приема в резидентуру «Дерматовенерология взрослая, детская» в данной организации и других медицинских ВУЗах РК является то, что на данную специальность в течение 15 лет нет приема по образовательным грантам. Соответственно, необходимо изыскивать возможности подготовки резидентов по данной специальности по грантам местных исполнительных органов (МИО).

Но, несмотря на это, на платной основе в текущем учебном году обучается 34 резидента, и еще 23 резидента 2-го года обучения, что по мнению комиссии превышает лимит, так как нет

достаточного числа высококвалифицированного ППС. Всего за время существования резидентуры, начиная с 2018 года выпущено 65 резидентов.

4.3 Поддержка и консультирование резидентов

В КНЦДИЗ поддержкой, консультированием резидентов по социальным, финансовым и личным потребностям обучающихся занимаются кураторы, наставники, ППС и сотрудники ОПО, имеется блог Директора.

Поддержка обучающихся, ориентированная на социальные, финансовые и личные потребности основаны на взаимовыручке, взаимопонимании, взаимоотношении, которые выявляются в ходе личностных бесед с ППС, коллегами, сотрудниками КНЦДИЗ. Для этого организуются бизнес-завтраки со слушателями, походы по лестнице здоровья на Медео, на терренкур, в Парк Первого Президента, по роце Баумана и т.д.

Сама структура и идея резидентуры подразумевает продолжительное в течение дня нахождение обучающего на базе КНЦДИЗ, как обучающихся, так и самих преподавателей, что способствует формированию доверительных отношений между куратором и резидентом. Политика ППС КНЦДИЗ направлена на формирование дружественной обстановки в рамках учебного процесса с целью избежание конфликтных ситуаций, которые могут повлечь за собой профессиональный кризис.

4.4 Представительство резидентов

Участие обучающихся в решение вопросов, относящихся к образовательной программе и решение других вопросов, имеющих отношение к программе резидентуры (к примеру, обсуждение КЭД, наличие целевых грантов от профильных организаций) достигается путем бесед в условиях круглых столов, встреч на научно-практических конференциях, съездах, проведениях мастер-классов, с определением дальнейшей направленности и профессиональной ориентации. Но в организации нет совещательного органа резидентов (н-р Совет резидентов), который бы объединял обучающихся при решении каких-то вопросов, проблем.

4.5 Условия труда

Наличие собственных клинических баз у КНЦДИЗ создает слушателям уникальную возможность для совершенствования своих практических и теоретических навыков, определенного контингента пациентов (уникальные случаи с учетом республиканского масштаба организации), консультирование пациентов посредством проекта «Телемедицина» под руководством ведущих специалистов Центра. На базе КНЦДИЗ созданы хорошие бытовые условия для резидентов: помимо учебных комнат, имеются комната самоподготовки и отдыха, место для приема пищи. Обеспечена надлежащая безопасность резидентов при работе с пациентами.

В случае вынужденных перерывов в подготовке, например: при беременности, родах, отпуске по уходу за ребенком, длительной болезни, семейных обстоятельствах (переезд в другой город) обучение осуществляется посредством прикрепления слушателя к профильной организации, определением куратора и с предоставлением ежемесячного отчета резидента о выполненной работе и ее оценке.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 30 стандартов: полностью -28, частично -2, не соответствуют – 0.

Стандарт 4: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

- 1) С целью исключения коррупции и конфликта интересов обеспечить прозрачность процедуры отбора и равенства доступа к обучению путем введения электронного тестирования, так как устные экзамены не гарантируют этого (пункт 4.1.4);
- 2) Документально оформить представительство резидентов для участия в разработке образовательной программы, политики приема в резидентуру (например Совет резидентов) (пункт 4.1.8).

Стандарт 5: ПРЕПОДАВАТЕЛИ

Доказательства соответствия:

5.1 Прием на работу и политика отбора

Трудовые отношения в КНЦДИЗ регулируются действующим законодательством Республики Казахстан, коллективным договором, а также трудовыми договорами, заключаемыми между организацией и каждым работником индивидуально.

Для проведения занятий у резидентов по специальности 7R01112 – «Дерматовенерология взрослая, детская», главными требованиями к преподавателю является наличие высшего медицинского образования и академического звания. Преимуществами при приеме на работу являются: наличие ученой степени/ученого звания. К преподавателям, которые привлекаются из практического здравоохранения, дополнительно предъявляются ряд требований: практический опыт по специальности, наличие врачебной квалификационной категории. Компетентность ППС при приеме на работу устанавливается на основании документов об образовании, подготовки, навыков и опыта (диплом, аттестат, записи в трудовой книжке), а также на основе индивидуального собеседования в отделе кадров.

Количество сотрудников с учеными степенями – 15: д.м.н. – 1, к.м.н. – 8; магистр Медицины – 6; с высшей категорией -1.

С целью верификации данных стандарта 5, внешними экспертами получено мнение преподавателей о кадровой политике, которое включает информацию о повышении квалификации как профессиональной, так и педагогической. Все преподаватели в определенные промежутки времени проходят аттестацию.

Беседа с руководителем отдела послевузовского образования Оспановой С.А. включала такие вопросы, как кадровая обеспеченность программы резидентуры, остепененность ППС, повышение педагогических компетенций, совместительство и позволила экспертам узнать о подходах к привлечению сотрудников клинических баз для преподавания (всего таких преподавателей 5 человек), о стратегии и тактике набора резидентов, информационной обеспеченности образовательной программы, а также определить проблемы по управлению и развитию человеческими ресурсами, так как большинство совместителей не владеют методикой преподавания или имеют недостаточную профессиональную подготовку для ведения занятий в резидентуре, в силу того, что маленький стаж и нет достаточного клинического опыта.

5.2 Обязательства и развитие преподавателей

Реализация программы совершенствования профессиональных и педагогических компетенций преподавателей и наставников регулируется на постоянной основе администрацией КНЦДИЗ. Преподаватели, ведущие занятия у резидентов сдают подтверждающие документы о повышении своей квалификации в отдел кадров, а также формируют свое портфолио. ППС и сотрудники КНЦДИЗ вовлечены в процесс разработки Клинических протоколов диагностики и лечения некоторых дерматозов и ВИЧ- инфекции.

С целью верификации данных стандарта 5, при встрече с руководителем отдела кадров и во время интервью с преподавателями экспертами получено мнение о подходах к развитию педагогической компетенции преподавателей, мотивированности для работы с резидентами, осуществления наставничества, которое включает повышение педагогического мастерства и клинических компетенций, участие в международных конференциях и конгрессах. Экспертами получены ответы о программе повышения квалификации преподавателей, которая проводится ежегодно и 5 молодых преподавателей, участвующих в реализации образовательной программы, прошли обучение по педагогике за 2022 год. Данные мероприятия финансируются аккредитуемой организацией.

Экспертами обнаружено, что преподаватели инициируют темы НИР для резидентов, стимулируют потребность в дополнительном обучении и самостоятельной работе с литературой, медицинской документацией, имеют совместные публикации с резидентами.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 7 стандартов: полностью - 6, частично - 1, не соответствуют – 0.

Стандарт 5: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

- 1) Усилить кадровый состав преподавателями, имеющими ученую степень (к.м.н. или д.м.н.) или степень магистра (пункт 5.1.1);
- 2) Заключить договора с преподавателями и наставниками по суб-специальностям (смежным) – онкология, гастроэнтерология, клиническая фармакология, инфекционные болезни (пункт 5.1.3).

Стандарт 6: ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ

Доказательства соответствия:

6.1 Материально-техническое обеспечение и оборудование

КНЦДИЗ обладает развитой материально-технической базой для осуществления профессиональной подготовки резидентов по специальности «Дерматовенерология взрослая, детская». КНЦДИЗ располагает 2 корпусами 5 и 3 этажности, общей площадью 9 344,1 кв.м. Для реализации ОП резидентуры по специальности «Дерматовенерология взрослая, детская» имеется достаточно учебных комнат оборудованных всем необходимым инвентарем, наглядными пособиями, учебным материалом, в том числе, электронном виде, методическими разработками по каждой дисциплине, и инновационными технологиями для интерактивных методов обучения (зал для дистанционного обучения и телемедицины). Это позволяет обеспечить проведение образовательного процесса в соответствии со стандартами образования.

Для реализации ОП КНЦДИЗ МЗ РК имеет лекционный зал на 250 посадочных мест, учебную дерматологическую лабораторию «Солнео», оборудованную необходимыми средствами технического обеспечения – стационарным мультимедийным проектором и рассчитан на 50 посадочных мест, спецоборудованием для проведения интерактивных занятий. Учебные комнаты рассчитаны до 40 посадочных мест.

По мнению резидентов при их интервьюировании материально-техническое обеспечение учебного процесса вполне достаточное и дает возможность обучаться специальности на современном уровне. Также, в процессе анонимного анкетирования резидентов на вопрос: Я удовлетворен (удовлетворена) условиями и оснащением учебных комнат, аудиторий данной организации образования: 88,9% резидентов ответили – «полностью», 11,1% - удовлетворены частично.

Аналогичный вопрос по отношению к ППС был задан при их анонимном анкетировании: «...считаю, что в организации достаточно оборудования и ресурсов для проведения обучения резидентов по аккредитуемым программам»: 81,8% - ответили «полностью согласны», 18,2% - «частично согласны».

Следует указать, что при проведении аккредитации нами были посещены подразделения основного и клинического корпусов КНЦДИЗ. Все, что было описано в соответствующих разделах отчета по самооценке, имелось в наличии. Особый интерес представляли современные подразделения, обеспеченные новейшим оборудованием (физиотерапия с фотокабинками для фототерапии, подологическое подразделение с современным оборудованием и расходными материалами для проведения терапии, лаборатория диагностики ВИЧ, полностью оборудованная вплоть до секвенатора). Все вышеуказанное дает основание считать, что КНЦДИЗ имеет хорошо оснащенную материально-техническую базу, способствующую высокому современному уровню образовательного процесса.

6.2 Клинические базы

Клиническими базами КНЦДИЗ для резидентов, обучающихся по специальности «Дерматовенерология взрослая, детская» являются: собственная клиника с коечным фондом -50 коек стационарных, а также консультативной поликлиникой, Центр «Витилиго» - с операционным блоком, 6 палатами, вспомогательными подразделениями фототерапии,

смотровой, физиотерапии и др. Помимо вышеуказанного КНЦДИЗ имеет договор с областной инфекционной больницей и Центром последипломного образования, где резиденты имеют возможность обучаться смежным специальностям (гастроэнтерология, гинекология, неотложная терапия и реаниматологи и др.).

В ходе посещения клинической базы выявлено, что часть оборудования устаревшее, для повышения качества учебного процесса необходимо обновить базовое оборудование, а также приобрести новые более технологичные средства современной диагностики, терапии и профилактики дерматологических, венерологических и инфекционных заболеваний.

6.3 Информационные технологии

Информационное обеспечение работы резидентов осуществляется через: СМИ (Facebook, Telegramm и др.) веб-сайт КНЦДИЗ (kncdiz.kz); телевизионные мониторы в учебных комнатах, интерактивные доски, Интернет ресурс, доски официальной информации отдела резидентуры и КНЦДИЗ. КНЦДИЗ имеет возможность пользоваться услугами электронной библиотеки. Обучающиеся имеют возможность получить всю учебно-методическую литературу в электронном виде, как на занятии в учебной комнате, так и в библиотеке. Базы данных открытого доступа: 1. PUBMED 2. eLIBRARY.RU 3. Единая Электронная библиотека 4. Polpred. Com Обзор СМИ 5. BioMed Central 6. PMC PabMedCentral 7. MedLinePlus 8. База по доказательной медицине TripDatabase 9. National Institutes Of Health 10. JAMA Network 11. Каз НЭБ. Данные условия распространены и на резидентов.

Однако, в ходе посещения экспертами библиотеки установлено, что нет доступа к доказательным базам Up to Date и Cochrane Library.

6.4 Клинические команды

Программа подготовки резидентов по специальности 7R01112 – «Дерматовенерология взрослая, детская» включает навыки работы в команде и эффективного взаимодействия с другими специалистами здравоохранения. Резиденты совместно с сотрудниками клинических баз отрабатывают навыки профессионализма во всех сферах их деятельности: участие в научно-практических конференциях, работа в мультидисциплинарных командах.

Учебная часть КНЦДИЗ обеспечивает обучение резидентов в междисциплинарной команде путем проведения мастер классов, занятий в виде "стандартизированного пациента", командно-ориентированного обучения, клинических разборов, паталогоанатомических конференций.

Участие в региональных обучающих форумах «20 регионов дерматовенерологов, дерматокосметологов», Академии мультидисциплинарной дерматовенерологии, Дерматологических чтениях имени Ж.А.Оразымбетовой, Дни, открытых дверей (<https://kncdiz.kz/ru/press-sluzhba/press-reлизy/>), проводимых на регулярной основе КНЦДИЗ способствует налаживанию связей с коллегами и другими специалистами здравоохранения.

В КНЦДИЗ практикуется формирование клинических (мультидисциплинарных) команд с включения в них обучающихся и слушателей резидентуры для участия в решение профессиональных задач, где возможность проявить свои профессиональные, этические, коммуникационные и аналитические способности в таких мероприятиях как выездные в рамках «Год детей – 2022 год» в села Мерке и Махамбет, города Тараз, Атырау и Шу.

Следует отметить, что командная работа отмечается на всех уровнях: командная работа ППС – преподаватели+наставники, преподаватели+резиденты, резиденты+резиденты, работодатели+ППС, работодатели +резиденты. Данные связи можно было наблюдать как в процессе интервьюирования указанных категорий лиц, так и в процессе анонимного анкетирования. Так на вопрос: В данное время Я занимаюсь научной работой под руководством своего преподавателя или наставника – 52,8% резидентов ответили «да, это так»; 16,8% - ответили, что запланировали научную работу; 22,2% резидентов пока не определились с темой научного исследования; только двое резидентов отметили, что педагог не предлагал им заниматься научными исследованиями, 1 резидент ответил, что не хочет заниматься наукой, хотя преподаватель ему предлагал.

На вопрос: «..после завершения занятий проводит ли с Вами преподаватель обратную связь (выслушивает ваше мнение, проводит мини-анкетирование, работа над ошибками)» – 88,9% резидентов ответили «постоянно», 8,3% - отметили что «иногда», 1 резидент ответил отрицательно - «никогда».

Со стороны ППС, показательным был ответ на вопрос: «..в данной организации образования соблюдается этика и субординация в отношениях между коллегами, преподавателями, руководством» – 100,0% анкетированных ответили полным согласием,

На вопрос: «..в организации существует возможность для карьерного роста и развития компетенций преподавателя» - 100,0% ответили положительно,

На вопрос: «..в данной организации образования я имею возможность заниматься научной работой и публиковать результаты НИР» – 100,0% ответили «да»,

На вопрос: «..прислушиваются ли к Вашему мнению руководители организации в отношении вопросов по образовательному процессу, НИР, клинической работе» – 100,0 % ответили положительно. Все это свидетельствует об отсутствии авторитарного типа управления, командности и демократического принципа отношений в коллективе.

6.5 Медицинские научные исследования и достижения

Научные интересы сотрудников КНЦДИЗ обусловлены профилем клинической базы и специальностью. Научно-исследовательская работа КНЦДИЗ регулируется планом научно-исследовательских работ и грантовыми предложениями. Приоритетными направлениями исследований сотрудников КНЦДИЗ являются теоретические и практические вопросы диагностики кожных заболеваний и заболеваний, передающихся половым путем, ВИЧ-инфекцией и парентеральными гепатитами у лиц, живущих с ВИЧ. Результатом работы являются публикации резидентов совместно с преподавателями, участие в научных грантах и выступление с докладами на конференциях. В работе проекта «Национальная программа внедрения персонализированной и превентивной медицины в Республике Казахстан» с целью выявления генетической предрасположенности лиц с казахской национальностью к atopическому дерматиту активно участвуют и резиденты в заполнении анкет пациентов с atopическим дерматитом с расчетом SCORAD и ДИКЖ. Проводится развитие и поддержка системы обратной связи с учреждениями регионов РК дерматологической службы. Так при выезде по проекту отобраны 15 пациентов из города Атырау, 40 пациентов в городе Нур-Султан, городе Кокшетау – 15 пациентов, также запись на прием к дерматологам для разъяснений по интересующим вопросам относительно своего состояния и нозологии. Документы, подтверждающие данный факт представлены на сайте КНЦДИЗ <https://kncdiz.kz/ru>

и на Google диске: <https://drive.google.com/drive/folders/14Zsd7f6MC3fhRrNZ00wo0Sj4bjvbNner>

Рекомендуется увеличить финансирование в области научных исследований путем финансирования участия в зарубежных конференциях ППС и резидентов

6.6 Экспертиза в области образования

Экспертиза качества реализуемой ОП резидентуры является обязательным этапом учебного процесса и осуществляется следующими структурами КНЦДИЗ: внутренний аудит и работа Наблюдательного совета: (планирование, разработка, реализация, мониторинг, оценка, пересмотр ОП), КОП (планирование, разработка, мониторинг, оценка, пересмотр ОП), приглашение для рецензирования ОП внешних экспертов из аналогичных по специальности учреждений.

Технология образовательного мониторинга КНЦДИЗ позволяет внедрить и расширить специализированные объем помощи и услуг в последипломном образовании, которые привели к инновационным изменениям дерматовенерологической службы в виде развития подологии, трихологии, дерматохирургии, в том числе при таком заболевании как Витилиго.

6.7 Подготовка в других учреждениях

Для организации и реализации академической мобильности КНЦДИЗ ведет активную работу по установлению партнерских связей с казахстанскими и зарубежными учреждениями аналогичного профиля.

Особое место в образовательной программе КНЦДИЗ является обучение смежным специальностям (гастроэнтерология, гинекология, неотложная терапия), которое осуществляется на дополнительных базах (договорными отношениями (Меморандум с КГП на ПХВ «Областная инфекционная больница» ГУ Управления Здравоохранения Алматинской области от 25.03.2021г) (см <https://drive.google.com/drive/folders/14Zsd7f6MC3fhRrNZ00wo0Sj4bjvbNner>).

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 21 стандарта: полностью -20, частично - 1, не соответствуют – 0.

Стандарт 6: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

- 1) Обеспечить доступ к доказательным базам Up to Date и Cochrane Library (пункт 6.1.1.);
- 2) Предоставить резидентам возможность обучения в альтернативных организациях внутри или за пределами страны и совершенствовать механизмы финансирования (пункты 6.7.1, 6.7.3., 6.7.4., 8.3.3.).

Стандарт 7: ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Доказательства соответствия:

7.1 Механизмы мониторинга и оценки

Все вопросы, связанные с разработкой, утверждением программ обучения, привлечения смежных специалистов и новых баз для образовательного процесса, осуществляется как Ученым советом КНЦДИЗ, Наблюдательным советом, Профессорско-преподавательского состава, административных сотрудников, резидентов, а также привлечением рецензентов из других организаций и независимых учреждений на основании имеющихся документов об аккредитации (IA-C №12 от 25 июня 2018 по 23 июня 2023 года, с ежегодным подтверждением независимым агентством по обеспечению качества в образовании – «Egar»).

Мониторинг и оценка ОП включает следующие этапы: обсуждение, рецензирование, пересмотр с учетом предложений и замечаний, сформулированных работодателями и другими стейкхолдерами, рекомендация к утверждению, процедура утверждения

В отдельном разделе годового отчета структурного подразделения отражается работа, проводимая в течение учебного года по усовершенствованию материально-технической базы образовательного подразделения клинических баз и материальной оснащенности кафедры.

Одним из важных условий непрерывного мониторинга и повышения качества учебного процесса является коррекция ОП на основе обратной связи с участием заинтересованных сторон (преподаватели, обучающиеся, работодатели и другими стейкхолдеры)

Оценка качества образовательных программ КНЦДИЗ косвенно может быть оценена путем анализа ответов на анкетирование резидентов и ППС. Так на вопрос: Руководители программ и преподаватели осведомлены о проблемах резидентов и/или слушателей, связанных с обучением – 97, 1% резидентов полностью согласны с данным утверждением; 1 резидент не согласился с данным утверждением. На вопрос: Руководители программ и преподаватели вовлекают обучающихся в работу совещательных органов (методический совет, ученый совет, комитеты образовательных программ) – 86,1% резидентов ответили «постоянно», 5,6% - ответили «иногда»; 3 резидентов либо были не в курсе, сомневались в ответе или были не согласны с данным утверждением. На утверждение: Меня устраивает расписание учебных занятий по дисциплинам образовательной программы – 97,2% резидентов ответили утвердительно, 1- нет. На вопрос: Я удовлетворен (-на) методами оценки моих знаний и навыков- 94,4% резидентов ответили – полностью; 1 – «частично»; 1 – хотел бы изменить. На вопрос: Как Вы считаете, данная организация образования позволяет приобрести необходимые знания и навыки по

выбранной Вами специальности? 97,2% - резидента ответили, что уверены в этом; 1 резидент – ответил, что начал сомневаться в этом.

Аналогичный опрос был проведен с преподавателями КНЦДИЗ, которые на вопрос: Я удовлетворен работой отдела последипломного образования- в 100,0% ответили утвердительно. На вопрос: «..прислушиваются ли к Вашему мнению руководители организации в отношении вопросов по образовательному процессу, НИР, клинической работе» – 90,9% ответили утвердительно, 1 преподаватель отметил «иногда».

Исходя из вышеизложенного, а также по результатам интервью с резидентами, окончившими курс резидентуры в КНЦДИЗ, ППС, работодателями в период аккредитационной оценки качества образования, сложилось обобщенное вышеизложенным мнение, что уровень и качество последипломного образования в КНЦДИЗ отвечает требованиям Руководства по аккредитации и в целом, данный раздел стандарта не имеет принципиальных замечаний.

7.2 Обратная связь преподавателей и резидентов

Преподаватели и резиденты имеют возможность участвовать в оценке и последующем улучшении образовательной программы на регулярной основе через разные каналы обратной связи. Подтверждение эффективности получаемого образования основывается также на итогах обратной связи - ежегодное анкетирование, обучающихся по оценке уровня удовлетворенности образовательными программами. В результате анализа анкетирования вносятся изменения и дополнения в ОП. Обеспечение обратной связи от работодателей о клинической практике выпускников осуществляется посредством личных встреч на местах во время выездных циклов <https://www.instagram.com/p/CWuzIDyN582/>.

Особо стоит подчеркнуть мнение работодателей, которые во время on line интервью выразили удовлетворенность работой выпускников резидентуры. Список интервьюированных лиц представлен выше, в соответствующих таблицах.

Замечаний по данному разделу стандарта нет.

7.3 Результаты резидентов и выпускников

Отдел послевузовского образования осуществляет работу по сбору обратной связи от обучающихся для определения уровня удовлетворенности содержанием ОП, организацией учебного процесса в форме анкетирования, мониторинга обращений на сайт центра, обсуждением актуальных вопросов в социальной сети между ППС и выпускниками налажена активная связь посредством мессенджеров и социальных сетей (<https://www.instagram.com/dr.turlybekovna/>, <https://www.instagram.com/dr.nazgen/>, https://www.instagram.com/your_skin_doctor/, <https://www.instagram.com/dr.toktarova/>), Также ежегодно проводится анкетирование выпускников резидентуры ОП «Дерматовенерология взрослая, детская» (анкеты разработаны и утверждены).

Анализируя результаты интервью выпускников резидентуры, присутствовавших на встрече с комиссией следует отметить, что все резиденты трудоустроены, имеют работу по специальности в соответствующих подразделениях Дерматологической, венерологической и дерматокосметологической служб. Ряд выпускников резидентуры были трудоустроены в КНЦДИЗ, в том числе и в качестве ППС.

Замечаний по данному разделу нет.

7.4 Вовлечение заинтересованных сторон

В оценке ОП заинтересованными сторонами, прежде всего, являются работодатели. По результатам обратной связи проводится анализ несоответствий, определяются причины возникших несоответствий, оценивается необходимость проведения корректирующих мероприятий, коррекция (составляется план корректирующих действий), а затем проводится регистрация и анализ результативности и эффективности предпринятых действий. Результаты обратной связи и корректирующих действий заслушиваются на заседаниях Ученого совета, Наблюдательного совета, на планерках и совещаниях отдела последипломного образования.

При общении с работодателями выявлялись некоторые пожелания их, что дает основание

планировать обучение по элективным дисциплинам, востребованными на современном периоде и по желанию работодателей.

Замечаний по данному разделу нет.

7.5 Процедура утверждения образовательных программ

В КНЦДИЗ МЗ РК разработаны механизмы утверждения образовательных программ, предусматривающие оценку программ на этапах планирования, внедрения, анализа результатов и внедрения изменений, что позволяет мониторить процесс выполнения образовательной программы, и обеспечивает выявление и своевременное решение возникающих проблем. Разработанная в отделе постдипломного образования образовательная программа по специальности 7R01112 – «Дерматовенерология взрослая, детская» проверяется на соответствие содержания, структуры и оформления, далее проходит процедуру внешней экспертизы и рецензирования, затем обсуждается на производственном заседании, и утверждается директором КНЦДИЗ и разработана в соответствии с ГОСО 2015 РК. Все документы подтверждающие систему мониторинга представлены как в виде выписок из заседаний Ученого совета, так и на <https://drive.google.com/drive/folders/14Zsd7f6MC3fhRrNZ00wo0Sj4bjvbNner>

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 15 стандартов: полностью -13, частично -2, не соответствуют – 0.

Стандарт 7: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

- 1) Уделить большее внимание развитию направления ВИЧ-инфекции, с учетом имеющихся условий для обучения в этом направлении;
- 2) Усилить обратную связь резидент-преподаватель для выявления степени усвоения материала.

Стандарт 8: УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРИРОВАНИЕ

Доказательства соответствия:

8.1 Управление

КНЦДИЗ при осуществлении послевузовского образования руководствуется Законами РК «Об образовании», «Об утверждении государственного образовательного заказа на подготовку специалистов с высшим и послевузовским образованием», приказом МЗ РК «Об утверждении правил размещения государственного заказа, приема на обучение и подготовки медицинских кадров в резидентуре», Типовыми правилами приема на обучение в организации образования, ГОСО резидентуры, которыми регулируются количество государственного образовательного заказа на подготовку резидентов в области здравоохранения и ТУП по медицинским и фармацевтическим специальностям, утвержденных приказом МЗ РК № 647 от 31 июля 2015 года, с отражением требований, предъявляемых к уровню подготовки лиц, выполнивших образовательные программы резидентуры по специальности «Дерматовенерология взрослая, детская», элективных программ образования; которыми регулируются количество государственного образовательного заказа на подготовку резидентов в области здравоохранения.

8.2 Академическое лидерство

Для реализации целей академического лидерства Казахский научный центр дерматологии и инфекционных заболеваний проводит и принимает участие в проведении научно-практических, организационных мероприятиях, в том числе и в онлайн формате: <https://youtu.be/r6PQOgS13vc>; <https://us02web.zoom.us/j/83162632996>; <https://youtu.be/rUubrZuajs>; <https://youtu.be/nTJqhsy5lwg>; <https://www.oddl.kz/pages/schedules>; <https://youtu.be/vt5rxBq7i7A>;

За образовательный процесс отвечает отдел образования КНЦДИЗ (к.м.н. Оспанова С.А.). Особо следует отметить отзывы интервьюированных специалистов, проходивших резидентуру

в КНЦДИЗ. По мнению опрошенных лиц, руководитель отдела образования не только помогает резидентам в поисках работодателей, но и поддерживает связь с окончившими резидентуру специалистами, помогает в решении различных вопросов, в том числе помощь в постановке диагноза, определения тактики ведения пациентов, вопросы выбора направлений научных исследований и др.

8.3 Бюджет на обучение и распределение ресурсов

Бюджет КНЦДИЗ формируется из трех источников: республиканский бюджет (обеспечение базовой клиники на госбюджетной основе), оказание платных образовательных услуг (резидентура, повышение квалификации слушателей), грантовое финансирование под реализацию научных проектов. Несмотря на то, что образовательного гранта на специальность «Дерматовенерология взрослая, детская» нет в последние 15 лет, образование только платное, тем не менее, следует отметить, что КНЦДИЗ минимизировал платежи для резидентов почти в 2 раза по сравнению с аналогичными образовательными учреждениями, сделав, таким образом, обучение в КНЦДИЗ более привлекательным по ценовой политике, при хорошем качестве образования, о чем могут свидетельствовать ответы резидентов на вопрос:

Я буду рекомендовать обучаться в данной организации образования своим знакомым, друзьям, родственникам: - 86,1% ответили однозначно «да», 8,3% частично согласны с этим утверждением, 1 – сомневался и только 1 – дал отрицательный ответ. Однако, это создает недостаточный уровень финансирования наставничества (премии на нерегулярной основе, другие виды поощрения). Это может снизить заинтересованность и мотивацию качественного проведения наставнической деятельности.

Следует отметить как сильную сторону в данном разделе КНЦДИЗ, тесные и прочные связи с зарубежными партнерами, которые оказывают безвозмездную помощь по оснащению центра самым современным оборудованием, например: лаборатория диагностики ВИЧ-инфекции (3 иммуноблота, аппарат ИХЛА, специализированные боксы для проведения СОП, морозильные камеры, ПЦР в реальном времени, секвенатор и др. вспомогательное оборудование и расходные материалы).

По данному разделу замечаний нет. Рекомендовано увеличить долю государственного бюджетного финансирования, в том числе, создание научных лабораторий специализированного профиля.

8.4 Администрирование и менеджмент

В КНЦДИЗ ежегодно вносятся изменения и дополнения в организационную структуру, регулярно обновляются и дополняются образовательные программы резидентуры, штатное расписание и привлечение преподавателей утверждается ежегодно с учетом изменений численности обучающихся. Согласно ст.52 Закона РК «Об образовании» от 27.07.2007г. № 319-III общая численность профессорско-преподавательского состава формируется исходя из среднего соотношения резидентов и преподавателей – 3:1. В КНЦДИЗ определена общая стратегия, основные направления, приоритеты и задачи политики КНЦДИЗ в области повышения качества образования в соответствии с миссией, видением и стратегическим планом развития Научного образовательного центра.

8.5 Требования и нормативные акты

Положение о резидентуре разработано в соответствии с Законом Республики Казахстан «Об образовании», Концепцией развития медицинского образования и определяет порядок подготовки медицинских кадров в резидентуре в организациях медицинского образования и науки РК, независимо от форм собственности, имеющих лицензию на данный вид образовательной деятельности и клинические базы.

Взаимодействие КНЦДИЗ с МОН РК и МЗ РК по вопросам организации образовательного процесса в резидентуре осуществляется через разработку и реализацию ГОСО 2022 (зав отделом образования Останова С.А.) под контролем Наблюдательного совета, с учетом мнения ППС и обучающихся.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 15 стандартов: полностью -14, частично - 1.

Стандарт 8: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

- 1) Увеличить долю государственного бюджетного финансирования, в том числе, создание научных лабораторий специализированного профиля, отрегулировать вопросы финансирования наставников.

Стандарт 9: НЕПРЕРЫВНОЕ УЛУЧШЕНИЕ

Доказательства соответствия:

В КНЦДИЗ на основе анализа реформирования в области образования и здравоохранения РК, изменений в практике мирового образовательного менеджмента при необходимости пересматривается организационная структура управления. В разные годы создавались и добавлялись новые структурные единицы, такие как Наблюдательный совет, отдел диагностики и референс лаборатория ВИЧ, функциональные задачи которых направлены на обеспечение качества и расширения образовательных программ.

Изучение, мониторинг и оценка образовательной программы 7R01112 – «Дерматовенерология взрослая, детская» проводится на всех уровнях, включает Ученый совет КНЦДИЗ, Наблюдательный совет, отдел последипломного образования, внешние рецензенты по основным и смежным специальностям.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 4 стандартов: полностью – 4.

Стандарт 9: выполнен

6. Рекомендации по совершенствованию образовательной программы_ **«Дерматовенерология взрослая, детская»:**

- 1) Конкретизировать формулировку миссии с учетом образовательных целей в дерматологии, дерматокосметологии и некоторых инфекционных заболеваний (пункт 1.1);
- 2) В образовательную программу резидентуры и дополнительного неформального образования включить научный компонент, основанный на доказательной медицине и современных данных литературы (пункты 2.2.1, 2.2.2);
- 3) Документировать взаимоотношения со сторонними клиническими базами (заключить договор), на которых резиденты обучаются по смежным дисциплинам (гастроэнтерология, клиническая фармакология, онкология, инфекционные болезни) (пункт 2.5.3., 2.5.4).
- 4) В syllabus включить подробное описание методов оценивания резидентов (ФО, СО, ИО) (пункт 3.1.2);
- 5) В методах оценки и самооценки резидентов применять MCQ, TBL, PBL (пункт 3.1.4);
- 6) Документировать оценку валидности и надежности контрольно-измерительных средств (КИС) с целью их непрерывного улучшения (пункт 3.1.6);
- 7) В методы оценки успеваемости резидентов включить компьютерные формы и проверку выполненных самостоятельных работ резидентов по системе «Антиплагиат» (пункт 3.2.1);
- 8) С целью исключения коррупции и конфликта интересов обеспечить прозрачность процедуры отбора и равенства доступа к обучению путем введения электронного тестирования, так как устные экзамены не гарантируют этого (пункт 4.1.4);
- 9) Документально оформить представительство резидентов для участия в разработке образовательной программы, политики приема в резидентуру (например Совет резидентов) (пункт 4.1.8);
- 10) Усилить кадровый состав преподавателями, имеющими ученую степень (к.м.н. или д.м.н.) или степень магистра (пункт 5.1.1);
- 11) Заключить договора с преподавателями и наставниками по суб-специальностям (смежным) – онкология, гастроэнтерология, клиническая фармакология, инфекционные болезни (пункт 5.1.3);
- 12) Обеспечить доступ к доказательным базам Up to Date и Cochrane Library (пункт 6.1.1.);
- 13) Предоставить резидентам возможность обучения в альтернативных организациях внутри или за пределами страны и совершенствовать механизмы финансирования (пункты 6.7.1, 6.7.3., 6.7.4., 8.3.3.);
- 14) Уделить большее внимание развитию направления ВИЧ-инфекции, с учетом имеющихся условий для обучения в этом направлении;
- 15) Усилить обратную связь резидент-преподаватель для выявления степени усвоения материала;
- 16) Увеличить долю государственного бюджетного финансирования, в том числе, создание научных лабораторий специализированного профиля, отрегулировать вопросы финансирования наставников.

7. Рекомендация Аккредитационному совету ЕЦА

Члены ВЭК пришли к единогласному мнению рекомендовать Аккредитационному совету аккредитовать образовательную программу **7R01112 - «Дерматовенерология взрослая, детская» РГП на ПХВ «Казахский научный центр дерматологии и инфекционных заболеваний» МЗ РК**, соответствующую Стандартам аккредитации образовательных программ резидентуры медицинских организации образования на период 3 года

Председатель ВЭК	БАЛМУХАНОВА АЙГУЛЬ ВЛАДИМИРОВНА	
Зарубежный эксперт	ИБАДОВА ГУЛЬНАРА АЛИЕВНА	
Академический эксперт	ИМАШЕВА БАГДАТ САКЕНОВНА	
Академический эксперт	АХМЕТОВА АЛЬМИРА КАЛИКАПАСОВНА	
Эксперт-работодатель	АМАНЖОЛОВА МЕРУЕРТ ТЕМИРТАСОВНА	
Эксперт-обучающийся	САХАБАЕВА ЭЛЬВИРА	

Профиль качества и критерии внешней оценки образовательной программы
(обобщение)

10	Критерии оценки	Количество стандартов	Оценка		
			Полностью соответствует	Частично соответствует	Не соответствует
1.	МИССИЯ И КОНЕЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ	17	10/6	0/1	
2.	ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА	30	22/7	0/1	
3.	ОЦЕНКА РЕЗИДЕНТОВ	11	7/4	0	
4.	РЕЗИДЕНТЫ	30	18/10	0/2	
5.	ПРЕПОДАВАТЕЛИ	7	5/1	0/1	
6.	ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ	21	10/10	0/1	
7.	ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	15	10/3	0/2	
8.	УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРИРОВАНИЕ	15	8/6	0/1	
9.	НЕПРЕРЫВНОЕ УЛУЧШЕНИЕ	4	1/3	0	
	Итого:	150	141*	9**	
			150		

*из 141 стандарта, продемонстрировавшего полное соответствие, 50 относятся к стандартам улучшения.

**частичное несоответствие стандартов улучшения.

Список документов, изученных членами ВЭК в рамках проведения внешней оценки образовательной программы резидентуры

№	Наименование документов	Количество	Дата утверждения
1.	Отчет по институциональной аккредитации КНЦДИЗ 2022	1	Сентябрь 2022
2.	Отчет по специализированной аккредитации КНЦДИЗ 2022	1	Сентябрь 2022
3.	Лицензии образовательная деятельность каз/рус с приложением	5	23.07.2019
4.	Свидетельства об ИА и СА предыдущие	1 архив	25.06.2018
5.	Свидетельство о научной аккредитации	1	05.08.2022
6.	Данные по научной деятельности КНЦДИЗ	1	17-19.10.2022
7.	Положение о клиническом наставнике	1	26.09.2021
8.	Сертификаты GCP	2	19.01.2021 01.10.2021
9.	Договор меморандума с Областной инфекционной больницей	1	25.03.2021
10	Сертификаты преподавателей по повышению квалификации	3+1 архив	Указаны в соответствии с получением сертификатов
11	Постановление правительства о реорганизации	1	14.09.2018
12	Фото	1 архив	17-19.10.2022
13	Договор меморандума с многопрофильным центром «Медеа»	1	
14	Договор меморандума с ТОО «Международная академия последипломного образования»	1	25.09.2019
15	Договор меморандума с ТОО «Центр витилиго и здоровья кожи»	1	22.08.2022
16	Сведения по ОП резидентуры	1	17-19.10.2022
17	Сведения по ОП доп обр	1	17-19.10.2022
18	Сертификат членства EADV	1	01.01.2022- 01.01.2023
19	Сертификат посещения EADV	2	02.10.2021
20	Сертификат по дерматоскопии резидент	1	16.05.2022
21	Договор меморандума с ТОО «YES»	1	01.07.2021
22	Трудоустройство выпускников	1	18.10.2022
23	Стратегический план КНЦДИЗ 2020-2024	1	13.07.2020